

**长沙市公安局交通警察支队**

**2025 年部门预算公开**

# 目 录

## **第一部分 2025 年部门预算说明**

- 一、部门基本概况
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门收支总体情况
- 四、一般公共预算拨款支出
- 五、政府性基金预算支出
- 六、其他重要事项的情况说明
- 七、名词解释

## **第二部分 2025 年部门预算表**

- 1、部门收支总表
- 2、部门收入总表
- 3、部门支出总表
- 4、财政拨款收支总表
- 5、一般公共预算支出表
- 6、一般公共预算基本支出表
- 7、一般公共预算“三公”经费支出表
- 8、政府性基金预算支出表
- 9、项目支出绩效目标表
- 10、部门整体支出绩效目标表

注：以上部门预算报表中，空表表示本部门无相关收支情况

# 第一部分 部门预算公开说明

## 一、部门基本情况

### （一）职能职责

长编委发【2002】30号《长沙市公安局交通警察支队职能配置、内设机构和人员编制规定》，交通警察支队主要职责：

（一）贯彻执行国家有关交通安全和交通秩序管理的方针、政策和法律、法规；收集信息，综合分析、研究全市交通管理工作中的情况和问题，维护交通秩序，依法制止和处罚交通违章；

（二）负责支队民警队伍的思想政治、教育培训、纪检监察、法制和后勤保障等工作；

（三）负责支队国有资产的监督管理；

（四）负责全市交通安全宣传教育；预防和依法处理交通事故，打击各类交通肇事犯罪；

（五）负责全市机动车辆和驾驶员的管理；

（六）负责全市出租车的营运管理；

（七）负责组织实施各类交通警保卫工作和任务；运用科技手段，增强交通管理协调与控制功能；参与城市道路、大型建筑和静态交通管理的规划、设计和有关事项的审核、把关；

(八) 负责道路交通安全设施的管理和维护；完成市委、市人民政府和市公安局交办的其他事项。

## (二) 机构设置

长沙市公安局交通警察支队内设机构包括：办公室、政治工作科、纪委（监察室）、法制科、财务科、后勤保障科、交通秩序管理科、交通处罚教育科、驾驶员管理科、营运车辆交通安全管理科、科信大队、车辆管理所、机动车停车场管理科（市机动车停车场领导小组办公室）、交通事故救助基金管理办公室、指挥中心、122 处警大队（交通事故调查处理科）、机动大队、交通警卫保卫大队、特别勤务大队、交通工程设施大队、芙蓉交通警察大队、天心交通警察大队、岳麓交通警察大队、开福交通警察大队、雨花交通警察大队、高新区大队、环城公路管理大队（高速公路管理大队）、市公安局机动车驾驶人考试中心 28 个部门。

## 二、部门预算单位构成

长沙市公安局交通警察支队部门只有本级，没有其他二级预算单位，因此，纳入 2025 年部门预算编制范围的只有长沙市公安局交通警察支队本级。

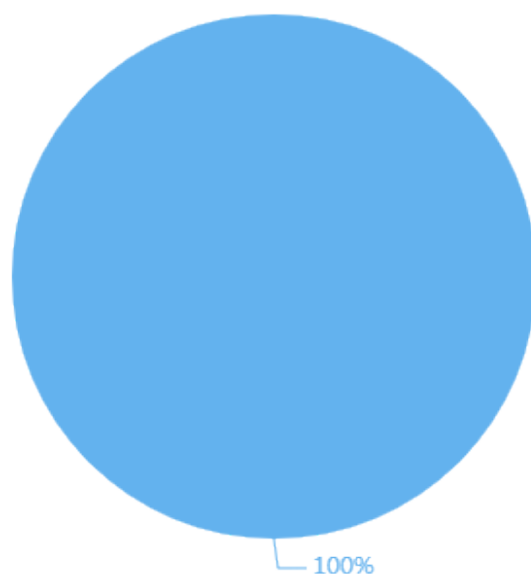
## 三、部门收支总体情况

(一) 收入预算：包括一般公共预算、政府性基金、国有

资本经营预算等财政拨款收入，以及经营收入、事业收入等单位资金。2025年本单位收入预算46927.57万元，其中，一般公共预算拨款46927.57万元，财政专户管理事业收入0.00万元，事业单位经营服务收入0.00万元，上级补助收入0.00万元，其他收入0.00万元，事业收入0.00万元，上年结转0.00万元。收入较去年减少880.41万元，下降1.84%。主要是一是由于年度预算人数减少32人，人员经费和公用经费相应减少；二是根据市财政要求，项目经费总体压减5%。

收入预算图

■ 本级财政拨款收入

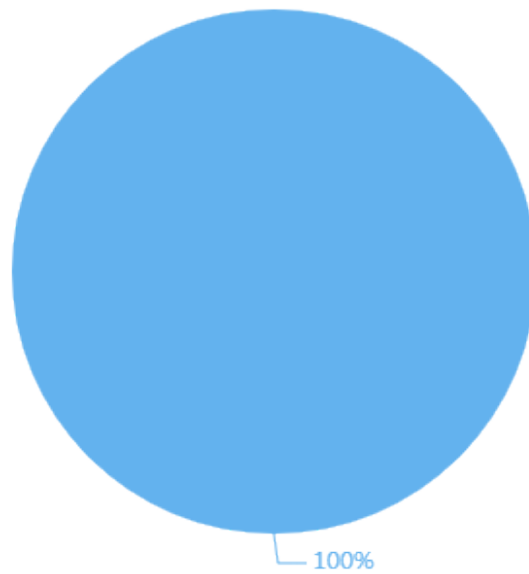


**(二) 支出预算：**2025年本单位支出预算46927.57万元，其中：公共安全支出46927.57万元。支出较去年减少880.41

万元，下降 1.84%。主要是一是由于年度预算人数减少 32 人，人员经费和公用经费相应减少；二是根据市财政要求，项目经费总体压减 5%。

支出预算图

公共安全支出



#### 四、一般公共预算拨款支出

2025 年本单位一般公共预算拨款支出 46927.57 万元，其中：公共安全支出 46927.57 万元，占 100.00%。具体安排情况如下：

**（一）基本支出：**2025 年本单位基本支出预算数 39538.24 万元，主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

**（二）项目支出：**2025年本单位项目支出预算7389.33万元，主要是单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等，其中：公共安全支出7389.33万元，主要用于交通安全宣传、交通事故检验鉴定、交通违法（事故）车辆拖曳和停放、日常办案、机动车号牌制作中心运行、驾考中心运行、智能交通系统运行维护、警用装备采购等方面。

## **五、政府性基金预算支出**

2025年本单位无政府性基金安排的支出。

## **六、其他重要事项的情况说明**

**（一）机关运行经费：**2025年长沙市公安局交通警察支队机关运行经费3678.84万元，比上年预算减少111.36万元，下降2.94%。主要是在职民警人数较上年减少，进一步贯彻落实过“紧日子”的精神，厉行节约。

**（二）“三公”经费预算：**2025年长沙市公安局交通警察支队“三公”经费预算数为237.50万元，其中，公务接待费9.50万元，公务用车购置及运行费228.00万元（其中，公务用车购置费0.00万元，公务用车运行费228.00万元），因公出国（境）费0.00万元。2025年“三公”经费预算与2024年持平，主要是进一步贯彻落实过“紧日子”的精神，厉行节约。

**（三）一般性支出情况：**2025年本单位会议费预算7.2万元，拟召开全市公安交通管理工作、各部门业务工作等会议，人数1000人；培训费预算5万元，拟开展业务技能、党员教育、党务工作者业务等培训，人数600人；未举办节庆、晚会、论坛、赛事等活动。

**（四）政府采购情况：**2025年本单位政府采购预算总额6261.14万元，其中，货物类采购预算281.65万元；工程类采购预算0万元；服务类采购预算5979.49万元。

**（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况：**截至2024年12月底，本单位共有公务用车431辆，其中，机要通信用车0辆，应急保障用车1辆，执法执勤用车192辆，特种专业技术用车237辆，其他按照规定配备的公务用车1辆；单位价值50万元以上设备52台，其中，单位价值100万元以上设备16台。2025年拟新增配置公务用车0辆，其中，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他按照规定配备的公务用车0辆；新增配备单位价值50万元以上设备0台，其中，单位价值100万元以上设备0台。

**（六）预算绩效目标说明：**本单位所有支出实行绩效管理。纳入2025年部门整体支出绩效目标的金额为46927.57万元，其中，基本支出39538.24万元，项目支出7389.33万元，

具体绩效目标详见报表。

## 七、名词解释

1. 机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：纳入省（市/县）财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等等支出。

## **第二部分 2025 年部门预算表**

## 2025年部门收支总体情况表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	本年预算	项 目	本年预算
一、本级财政拨款收入	46,927.57	一、基本支出	39,538.24
二、财政专户管理事业收入		二、项目支出	7,389.33
三、事业单位经营服务收入		三、事业单位经营支出	
四、上级补助收入		四、对附属单位补助支出	
五、其它收入		五、上缴上级支出	
六、事业收入			
本 年 收 入 合 计	46,927.57	本 年 支 出 合 计	46,927.57
七、上年结转		六、结余分配	
		七、结转下年	
收 入 总 计	46,927.57	支 出 总 计	46,927.57

注：本表反映部门本年度的收支总体情况。

## 2025年部门收入总体情况表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

类	款	项	功能科目	合计	本级财政拨款		财政专户管理 事业收入	事业单位经营 服务收入	上级补助收 入	其它收入	事业收入	上年结转
					金额	其中：经费拨款						
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			合计	46,927.57	46,927.57	42,335.63						
204			公共安全支出	46,927.57	46,927.57	42,335.63						
	02		公安	46,927.57	46,927.57	42,335.63						
204	02	01	行政运行	39,538.24	39,538.24	39,538.24						
204	02	02	一般行政管理事务	4,817.49	4,817.49	2,212.39						
204	02	20	执法办案	2,571.84	2,571.84	585.00						

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

## 2025年部门支出总体情况表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出	事业单位经营 支出	对附属单位补 助支出	上缴上级支出
类	款	项							
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6
			合计	46,927.57	39,538.24	7,389.33			
204			公共安全支出	46,927.57	39,538.24	7,389.33			
	02		公安	46,927.57	39,538.24	7,389.33			
204	02	01	行政运行	39,538.24	39,538.24				
204	02	02	一般行政管理事务	4,817.49		4,817.49			
204	02	20	执法办案	2,571.84		2,571.84			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

## 2025年财政拨款收支总体情况表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

收 入		支 出				
项目	金 额	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	46,927.57	一、本年支出	46,927.57	46,927.57		
1、一般公共预算拨款收入	46,927.57	1、一般公共服务支出				
2、政府性基金预算拨款收入		2、外交支出				
3、国有资本经营预算拨款收入		3、公共安全支出	46,927.57	46,927.57		
		4、教育支出				
		5、科学技术支出				
		6、文化旅游体育与传媒支出				
		7、社会保障和就业支出				
		8、社会保险基金支出				
		9、卫生健康支出				
		10、节能环保支出				
		11、城乡社区支出				
		12、农林水支出				
		13、交通运输支出				
		14、资源勘探工业信息等支出				
		15、商业服务业等支出				
		16、金融支出				
		17、援助其他地区支出				
		18、自然资源海洋气象等支出				
		19、住房保障支出				
		20、粮油物资储备支出				
		21、灾害防治及应急管理支出				

## 2025年财政拨款收支总体情况表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

收 入		支 出				
项目	金 额	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
		22、其他支出				
二、上年结转		二、结转下年				
收 入 总 计	46,927.57	支 出 总 计	46,927.57	46,927.57		

注：本表反映部门财政拨款的总收支情况。

## 2025年一般公共预算支出情况表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
			合计	46,927.57	39,538.24	7,389.33
204			公共安全支出	46,927.57	39,538.24	7,389.33
	02		公安	46,927.57	39,538.24	7,389.33
204	02	01	行政运行	39,538.24	39,538.24	
204	02	02	一般行政管理事务	4,817.49		4,817.49
204	02	20	执法办案	2,571.84		2,571.84

注：本表反映部门本年度一般公共预算支出情况。

## 2025年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	39,538.24	35,859.40	3,678.84
301	工资福利支出	32,910.74	32,910.74	
30101	基本工资	5,261.63	5,261.63	
30102	津贴补贴	6,858.04	6,858.04	
30103	奖金	9,651.52	9,651.52	
30107	绩效工资	140.16	140.16	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	2,760.19	2,760.19	
30109	职业年金缴费	1,560.10	1,560.10	
30110	职工基本医疗保险缴费	965.75	965.75	
30111	公务员医疗补助缴费	1,505.87	1,505.87	
30112	其他社会保障缴费	58.59	58.59	
30113	住房公积金	2,790.55	2,790.55	
30114	医疗费	278.15	278.15	
30199	其他工资福利支出	1,080.19	1,080.19	
302	商品和服务支出	3,840.81	161.97	3,678.84
30201	办公费	100.00		100.00

## 2025年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30202	印刷费	5.00		5.00
30205	水费	50.00		50.00
30206	电费	280.00		280.00
30207	邮电费	50.00		50.00
30208	取暖费	70.00		70.00
30209	物业管理费	18.30		18.30
30211	差旅费	35.00		35.00
30213	维修（护）费	80.00		80.00
30214	租赁费	6.70		6.70
30215	会议费	7.20		7.20
30216	培训费	5.00		5.00
30217	公务接待费	9.50		9.50
30218	专用材料费	5.00		5.00
30224	被装购置费	5.00		5.00
30226	劳务费	10.00		10.00
30227	委托业务费	100.00		100.00

## 2025年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30228	工会经费	139.42		139.42
30229	福利费	22.78		22.78
30231	公务用车运行维护费	228.00		228.00
30239	其他交通费用	900.00		900.00
30299	其他商品和服务支出	1,713.91	161.97	1,551.94
303	对个人和家庭的补助	2,786.69	2,786.69	
30302	退休费	2,072.06	2,072.06	
30305	生活补助	23.51	23.51	
30309	奖励金	0.62	0.62	
30399	其他对个人和家庭的补助	690.50	690.50	

注：本表反映部门本年度一般公共预算基本支出情况。

## 2025年一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

部门名称	三公经费预（决）算数（财政拨款）					
	小计	公务接待费	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费	其中：公务用车购置	其中：公务用车运行费
合计	237.50	9.50		228.00		228.00
106_长沙市公安局	237.50	9.50		228.00		228.00

注：本表反映部门本年度 2025年公共财政拨款“三公”经费情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

## 2025年政府性基金预算支出情况表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3

注：本表反映部门本年度政府性基金预算收入支出情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
合计		7,389.33											
106007	长沙市公安局交通警察支队	7,389.33											
106007	长沙市智能交通管理系统运行保障与维护维修项目	1,845.19	本项目为长沙智能交通管理系统运行保障与维护维修项目。主要运维内容包括智能交通三期、三期续建以及新接入智能交通科技设施设备的运行维护，三级风控中心、智能交通科技设施的运行维护，内场相关交通管理软件及储存服务器等设备的运行维护，网络接入的运营维护，重要活动保障服务等。项目有利于实现长沙市交通管理信息化建设可持续发展，全方位提升政府科学决策水平，提高长沙市交通管理水平，增强应急处理和公众服务能力，以发挥交通在长沙市社会发展中的支撑作用。	成本指标	经济成本指标	不新增超出招标文件范围的项目成本	10%	不新增超出招标文件范围的项目成本					定性
					社会成本指标	前端设备的巡查保养	好	/					定性
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	可用率	95	95%以上可用率		%	>		
					质量指标	设备正常运行保障	7×24小时	项目内各科技设备正常运行保障				定性	
					时效指标	及时响应	95	及时响应和解决招标方报障和发现的问题		%	>		
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	为政府交通管理科学决策提供服务	好	为政府交通管理科学决策提供服务				定性	



## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
106007	大院运行和维修经费	400.00	按规划考核物业管理项目，提升物业管理品质，保证院落安全、设施设备完好。公安系统院落实现大物业管理，保证公安机关履行其职能提供基本场所的日常运转，所有院落正常运行，办公环境得到维护改善。	效益指标	社会效益指标									
					生态效益指标	绿化管理	90	室外绿化养护	达到养护率90%得满分，低于90扣2分，低于80扣5分，低于70%不得分	%	>	10分		
					可持续影响指标	院落正常运行	无重大安全事故	院落运行正常	达到目标得满分，未达到目标不得分		定性	10分		
					满意度指标	服务对象满意度指标	民辅警满意度	90	民辅警满意度	满意度大于等于80%得20分，满意度小于80%且大于等于70%得10分，低于70%不得分的得10分，满意度小于80%且大于等于70%的得8分，满意度小于70%且大于等于50%的得6分，满意度小于50%不得分。	%	>	10分	
	道路配套交通科技设施运行保障与维护维修项目及光纤租赁	1,039.46	项目参照《道路交通技术监控设备运行维护规范》等相关标准，对全市已通过验收且仍在有效使用年限、具备运维价值的随道路工程配套建设的交通科技设施进行运维。主要包括 3128 个电子警察摄像机、761 个电视监控摄像机、156 个智能交通信号控制机、75 套信息提示屏、后台设施设备、相关平台及相关配套设施等。	成本指标	经济成本指标	不新增超出招标文件范围的项目成本	10	不新增超出招标文件范围的项目成本		%	≤			
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	3128 个电子警察摄像机、761 个电视监控摄像机、156 个智能交通信号控制机、75 套信息提示屏、后台设施设备、相关平台及相关配套设施正常使用	3128	3128 个电子警察摄像机、761 个电视监控摄像机、156 个智能交通信号控制机、75 套信息提示屏、后台设施设备、相关平台及相关配套设施正常使用		个	=			
					质量指标	设备正常运行保障	95	项目内各科技设备正常运行保障		%	>			
					时效指标	及时响应和解决招标方报障和发现的问题	99	及时响应和解决招标方报障和发现的问题		%	≥			

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
106007	道路配套交通科技设施运行保障与维护维修项目及光纤租赁	1,039.46	项目参照《道路交通技术监控设备运行维护规范》等相关标准，对全市已通过验收且仍在有效使用年限、具备运维价值的随道路工程配套建设的交通科技设施进行运维。主要包括 3128 个电子警察摄像机、761 个电视监控摄像机、156 个智能交通信号控制机、75 套信息提示屏、后台设施设备、相关平台及相关配套设施等。	效益指标	经济效益指标	通过及时排查和恢复故障，提高设备的抓拍有效率，进而提高罚没收入	提高	通过及时排查和恢复故障，提高设备的抓拍有效率，进而提高罚没收入			定性		
					社会效益指标	为政府交通管理科学决策提供服务	好	为政府交通管理科学决策提供服务			定性		
					生态效益指标	对交通科技设备及相应基础设施进行巡查保障其整体清洁度和美观性，符合国家级文明城市的市容市貌要求	好	对交通科技设备及相应基础设施进行巡查保障其整体清洁度和美观性，符合国家级文明城市的市容市貌要求			定性		
					可持续影响指标	提升科技管理的科技水平与智能化水平，从而提高交通管理部门的工作效率，降低民警工作强度	好	提升科技管理的科技水平与智能化水平，从而提高交通管理部门的工作效率，降低民警工作强度			定性		
				满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	95	交警支队用户满意度		%	≥		
	电子警察抓拍交通违法行为成本	54.44	政府采购程序和财务制度，实施本项目，是为进一步增强驾驶人守法意识，做到文明行车，确保道路交通安全、畅通和有序。	成本指标	经济成本指标	成本控制率	100	不超出预算金额		%	≤	10	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标	平安出行	出行环境	营造车畅人欢的出行环境	秩序畅通记满分		定性	10	
				产出指标	数量指标	设备配置	完成	完成设备配置			定性	10	
					质量指标	设备性能满足率	95	满足要求		%	≥	15	

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
106007	电子警察抓拍交通违法行为成本	54.44	政府采购程序和财务制度，实施本项目，是为进一步增强驾驶人守法意识，做到文明行车，确保道路交通安全、畅通和有序。	产出指标	时效指标	及时高效	100	及时高效		%	=	15	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标								
					生态效益指标	出行环境	下降	事故数量下降				定性	10
					可持续影响指标	保障交通畅通	保障交通畅通	保障交通畅通				定性	10
				满意度指标	服务对象满意度指标	民众满意率	90	民众满意率	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分	%	≥	10	
	机动车号牌制作中心运行成本	284.52	2025年预计生产各项号牌60万副。实际生产数要根据市民购车需求和车管所上牌数量执行，中心不预制不积压、不库存。	成本指标	经济成本指标	成本控制率	100	号牌半成品采购及运行所需成本	成本控制占总预算内得满分，每超过5%扣1分。	%	≤	20分	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	60万副	600000	机动车号牌	全年车牌量达到三级指标计满分，每下降1%扣1分。	块	>	20分	

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
106007	机动车号牌制作中心运行成本	284.52	2025年预计生产各项号牌60万副。实际生产数要根据市民购车需求和车管所上牌数量执行，中心不预制不积压、不库存。	产出指标	质量指标	次品率	3	生产过程中度次品率不得超过3%	次品率3%以下得满分，3%以上每超过1%扣一分	%	<	10分
					时效指标	车牌	3	市内3个工作日、县区5个工作日到达车主	车主在约定时间内拿到车牌，如未产生延迟计满分，如因延迟产生投诉，每起投诉扣1分。	日	≤	10分
				效益指标	经济效益指标	成本节约率	100	未超过单位		%	≤	
					社会效益指标	安全生产	未出现安全事故				定性	10分
					生态效益指标							
					可持续影响指标	工作考核	按规定执行				定性	10
				满意度指标	服务对象满意度指标	民众满意度	90	民众满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分	%	≥	10分
	驾考中心运行成本	125.17	积极控制运行成本，及时解决考试人员提出的问题，做到既能让来考试中心考试的人民群众满意，又能有效利用资源节约运行成本	成本指标	经济成本指标	考场维护所需费用	98	运行维护费用在正常范围之内	累计超出10%扣5分	元	≤	10
					社会成本指标	无故停考一次扣2分	99	考场正常运行时间	无故停考一次扣1分	%	≥	5
					生态环境成本指标	无污染事故	100	污染次数	保障考场运行期间无污染事件	次	≤	5



## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
106007	交通安全宣传经费	186.91	为更好的提升长沙交警交通安全宣传作品品质，拓宽长沙交警与群众沟通渠道，提高长沙交警在市民心中形象，提升重点车辆企业、驾驶人及普通群众的文明出行意识，提升长沙交警社会面宣传影响力，减少道路交通事故发生，营造车畅人欢的道路出行环境。同时，增加长沙交警新媒体平台用户关注度，提升长沙交警在全国公安系统的正面形象，并顺利完成全年交警支队宣传考核任务。提升满分驾驶人交通安全和遵守交通安全法律法规意识。	成本指标	生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	媒体报道	按合同要求提供	按合同要求提供				定性	10	
						社会面宣传	按合同要求提供				定性	10		
						新媒体平台	按合同要求提供				定性	10		
						主题宣传活动	按合同要求提供				定性	10		
				质量指标	精准宣教	按合同要求提供	按合同要求提供				定性	10		
				时效指标	完成及时性	95	按合同要求提供			%	≥	10		
				效益指标	经济效益指标	提高通行率	安全有序					定性	10	
					社会效益指标	交通秩序畅通	畅通	交通秩序畅通				定性	5	
					生态效益指标	平安出行，人人守法	平安	平安出行，人人守法				定性	5	

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
106007	交通安全宣传经费	186.91	为更好的提升长沙交警交通安全宣传作品品质，拓宽长沙交警与群众沟通渠道，提高长沙交警在市民心中形象，提升重点车辆企业、驾驶人及普通群众的文明出行意识，提升长沙交警社会面宣传影响力，减少道路交通事故发生，营造车畅人欢的道路出行环境。同时，增加长沙交警新媒体平台用户关注度，提升长沙交警在全国公安系统的正面形象，并顺利完成全年交警支队宣传考核任务。提升满分驾驶人交通安全和遵守交通安全法律法规意识。	效益指标	可持续影响指标	交通秩序畅通	畅通	交通秩序畅通				定性	5
				满意度指标	服务对象满意度指标	民众满意度	90	民众满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分	%	≥	10	
	交通管理和文明行动计划工作经费	15.00	推动城区道路交通安全、畅通、有序，通过交通管理，提高道路通行能力。	成本指标	经济成本指标	成本控制率	100	成本控制在总预算内	成本控制在总预算内得满分，每超过5%扣1分。	%	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	工作完成率	100	工作完成率	按要求完成100%工作得满分，每下降5个百分点扣1分。	%	=	20	
					质量指标	资金支出合规率	100	资金支出合规率	资金支出合规率100%计满分，每下降5个百分点扣1分。	%	=	10	
					时效指标	完成及时性	100			%	=	10	
	效益指标	经济效益指标											
		社会效益指标	全市交通有序运行	正常	提高城市道路通行能力，推动城区道路交通安全、畅通、有序。	全市道路交通全年正常有序得满分，因工作不到位出现交通无序、不文明等行为被上级批评，每次扣1分。		定性	20				

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
106007	交通管理和文明行动计划工作经费	15.00	推动城区道路交通安全、畅通、有序，通过交通管理，提高道路通行能力。	效益指标	生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	90	满意率达90%以上	满意度大于等于90%得10分，每下降5个百分点扣1分。	%	≥	10		
	交通管理课题调研项目	28.50	通过组织开展交通优化评估调研，制定优化方案，促进路面交通管理措施更加合理、科学，提高路口、路段的通行能力；通过编写工作年度报告，总结我市交通组织优化经验，展望未来工作重点方向建议。	成本指标	经济成本指标	成本控制率	100	成本控制在总预算内	成本控制在总预算内得满分，每超过5%扣1分	%	≤	20		
					社会成本指标									
					生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	课题调研年度任务	1	开展1个以上课题调研评估	开展1个以上课题调研评估满分，未开展不得分	个	≥	20		
					质量指标	符合课题合同约定	符合	符合课题合同约定	符合课题合同约定得满分，不符合不得分			定性	10	
					时效指标	完成及时性	及时					定性	10	
	效益指标	经济效益指标												

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
106007	交通管理课题调研项目	28.50	通过组织开展交通优化评估调研，制定优化方案，促进路面交通管理措施更加合理、科学，提高路口、路段的通行能力；通过编写工作年度报告，总结我市交通组织优化经验，展望来年工作重点方向建议。	效益指标	社会效益指标	优化道路交通	能行率上升		通过购买有相关资质公司的服务，为调整城市交通管理策略，优化交叉交通组织形式，提高道路通行能力，提高城市交通管理水平提供数据支撑，技术支持。	服务公司提出的对策，方案等被采纳的，得满分。未提出有效对策、方案的不得分。		定性	20
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	交警支队相关职能部门	90	满意率90%以上	满意率大于等于90%得10分，每下降5个百分点扣1分	%	≥	10	
	交通事故检验鉴定费	285.00	降低亡人事故发生率，防止委托企业违规收费，树立政府和公安交警良好形象。	成本指标	经济成本指标			2000	车辆速度鉴定	按标准	元	≤	6
							痕迹鉴定	1400	交通事故痕迹鉴定	按标准	元	≤	6
								6000	交通事故痕迹物证综合鉴定	按标准	元	≤	6
					法医鉴定		700	法医临床鉴定	按标准	元	≤	6	
							5000	法医病理鉴定	按标准	元	≤	6	
						社会成本指标	对事故车辆及当事人集中痕检	集中	防止机构乱作为，确保事故公平公正处理	防止机构乱作为，确保事故公平公正处理		定性	10

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
106007	交通事故检验鉴定费	285.00	降低亡人事故发生率，防止委托企业违规收费，树立政府和公安交警良好形象。	成本指标	生态环境成本指标	事故公平公正处理	公平处理	事故公平公正处理，未发生投诉或者舆情	事故公平公正处理，未发生投诉或者舆情			定性	10
				产出指标	数量指标	亡人事故较上年同比下降10%	4	亡人事故较上年同比下降10%	交通事故亡人数下降10%以上（含10%）记满分，每增加1%，扣5分	%	≤	10	
					质量指标	检测结果质量	90			%	≥	10	
					时效指标	以文件为依据	及时	及时	及时			定性	5
				效益指标	经济效益指标	减轻事故当事人经费负担，确保事故公平公正处理	减轻当事人负担	减轻事故当事人经费负担，确保事故公平公正处理	减轻事故当事人经费负担，确保事故公平公正处理			定性	5
					社会效益指标	事故公平公正处理	车辆检验	事故公平公正处理	事故公平公正处理			定性	5
					生态效益指标	对事故车辆及当事人集中痕检	车辆检验	防止机构乱作为，确保事故公平公正处理	未发生因鉴定不公引起的投诉事情和舆情			定性	5
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	民众满意度	90	民众满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分	%	≥	10	
				交通事故救助业务经费	14.06	积极办好惠民实事，规范社会救助管理，急群众之所急，想群众之所想。	成本指标	经济成本指标	成本控制率	14.06	成2024年支出控制在预算金额	控制在预算内得满分，每超过10%扣1分	万元

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
106007	交通事故救助业务经费	14.06	积极办好惠民实事，规范社会救助管理，急群众之所急，想群众之所想。	成本指标	社会成本指标	救助垫付标准	在限额之内					定性	10
					生态环境成本指标	救助率	100				=		
				产出指标	数量指标	救助人数	20	以当年度交通事故发生情况而定	当年救助人数等于实际需要救助人数计满分，每少5%扣1分	起	<	10	
					质量指标	资金使用合规	合规				定性	10	
					时效指标	救助及时	及时	救助金发放及时	救助对象经核实		定性	20分	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	抚危救急	及时	公开透明，便携高效，保证救助资金安全高效和持续运行	达到目标得满分，未达目标不得分		定性	20分	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	90	群众对垫付救助资金的及时效率的评判。	满意度达90%得满分，每下降一个百分点扣1分	%	≥	10分	

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
106007	交通违法（事故）车辆拖曳施救和停放保管费	1,961.25	加大城市道路交通综合整治力度，对交通违法扣留车辆进行处置，防止委托企业违规收费，树立政府和公安交警的良好形象。	成本指标	经济成本指标	保管		10	电动自行车、摩托车	按合同价格支付记满分	万元	=	2
								30	大型车	按合同价格支付记满分	万元	=	2
						保管		10	小、微型车	按合同价格支付记满分	万元	=	2
								10	中型车	按合同价格支付记满分	万元	=	2
						拖曳		200	大型车	按合同价格支付记满分	万元	=	2
								180	中型车	按合同价格支付记满分	万元	=	2
								150	小、微型车	按合同价格支付记满分	万元	=	2
								40	电动车、电动自行车、摩托车	按合同价格支付记满分	万元	=	2
					社会成本指标	交通秩序畅通	畅通	交通秩序畅通	交通秩序畅通计满分		定性	2	
					生态环境成本指标	车辆集中停放	集中停放	车辆集中停放	车辆集中停放计满分		定性	2	



## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
106007	警务摩托车油修项目经费	25.59	确保特勤大队大功率摩托车正常运转，随时应对各类勤务需要，获得各级领导、市民的高度赞誉和认可，并继续完善内部考核标准，使交警特勤这张名片继续反馈长沙市民（需要说明的问题：大功率摩托车于2011年采购，维修费逐年增加，油修经费从2011年的55万元，调整至2021年全年油修经费26.94万元，导致经费紧张，很多维修项目无法正常保障。）	成本指标	生态环境成本指标									
				产出指标	数量指标	维修维护完成数量	按全同标准					定性	20	
					质量指标	满足警摩油修开支	满足	确保随时能应对各项特殊勤务任务	达到目标计满分，未达到目标不得分		定性	10		
					时效指标	经费报销	及时	在财政核算的经费保障范围内，确保大功率摩托车的正常运转	达到目标计满分，未达到目标不得分		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	保障交通秩序	维护交通安全	针对特定对象的安保，以及加大对长沙市区的摩托车、汽车飙车的打击	达到目标计满分，未达到目标不得分		定性	20		
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	民警满意度	100	全年完成警营开放日和媒体采访，获得长沙市民的认可	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分	%	≥	10		
				警务通通讯租赁费	401.27	移动警务作为打通公安大数据应用的最后一公里，移动警务终端是民警开展移动警务工作的基础性装备，通过移动警务赋能各警种、各部门业务工作，实现全局信息化应用从PC端向移动端的延伸，为警务工作提供更方便、更适用、更可靠	成本指标	经济成本指标	不新增超出合同范围的项目成本	401.27	不新增超出合同范围的项目成本	-	元	≤

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
106007	警务通通讯租赁费	401.27	移动警务作为打通公安大数据应用的最后一公里，移动警务终端是民警开展移动警务工作的基础性装备，通过移动警务赋能各警种、各部门业务工作，实现全局信息化应用从PC端向移动端的延伸，为警务工作提供更方便、更适用、更可靠的支撑，助推我局移动警务进入全国第一方阵。	成本指标	社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	路面执法人员使用新一代移动警务终端进行执法	20	路面执法人员使用新一代移动警务终端进行警情处理	达到目标绩效计20分，每低于1起扣0.1分，扣完为止	起	≥	20	
					质量指标	全年网络通讯质量正常运行	95	全年网络通讯质量正常运行	-	时	≥	10	
					时效指标	支付及时率	100			%	=	10	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标	提高业务处置和办理效率	90	提高业务处置和办理效率	达到目标绩效计20分，每低于1个百分点扣1分，扣完为止	年	<	20	
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	使用警务通执法的群众满意度	90	使用警务通执法的群众满意度90%以上	-	%	≥	10	



## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
106007	警用装备采购项目	171.47	按规划采购警用装备等，不断加强装备管理，保证警务人员执勤执法工作的正常开展。	满意度指标	服务对象满意度指标	民辅警满意度	80	民辅警满意度	满意度大于等于80%的得10分，满意度小于80%且大于等于70%的得8分，满意度小于70%且大于等于50%的得5分，满意度小于50%不得分	%	≥	10分		
	全市道路交通综合整治办公经费	40.73	按政府采购程序和财务制度，实施本项目，是为进一步增强各部门整治合力，确保全市道路交通安全、畅通和有序	成本指标	经济成本指标	成本控制率		100	日常办公需要	指标范围内符合采购标准2分，超过指标不计分	%	≤	10	
					社会成本指标	减少违法行为	减少违法行为		形成交通管理合力	达到目标3分，部分达到2分，未达到不计分		定性	5	
					生态环境成本指标	安全出行，人人守法	平安出行		营造车畅人欢的出行环境	达到目标3分，部分达到2分，未达到不计分		定性	5	
				产出指标	数量指标	解决堵点	3	依法提供决策	达到目标12分，部分达到10分，未达到不计分	个	≥	10		
					质量指标	整改率	95	整改隐患	达到目标16分，部分达到14分，未达到不计分	%	≥	10		
					时效指标	及时高效	及时高效	及时高效	达到目标12分，部分达到10分，未达到不计分		定性	10		
				效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	提升通行率	上升	保障交通畅通	达到目标6分，部分达到5分，未达到不计分		定性	10		
					生态效益指标	车畅人欢	车畅人欢	车畅人欢	达到目标6分，部分达到5分，未达到不计分		定性	10		

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
106007	全市道路交通综合整治办公经费	40.73	按政府采购程序和财务制度，实施本项目，是为进一步增强各部门整治合力，确保全市道路交通安全、畅通和有序	效益指标	可持续影响指标	提高市民的交通安全意识	良好	促进交通秩序持续向好发展	达到目标8分，部分达到6分，未达到不计分		定性	10	
				满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度测评	90	根据群众满意度测评结果	达到标准10分，每低2个百分点扣0.5分	%	≥	10	
	日常办案和大要案经费	300.00	维修社会公共安全，切实提升交通治理能力，化解交通安全风险，破解城市交管难题，预防和打击涉交通问题违法犯罪，确保全市道路交通安全形势持续平稳向好，构建警民和谐、车畅人欢的出行环境。	成本指标	经济成本指标	成本控制率	100	成本控制在总预算内	成本控制在总预算内得满分，每超过5%扣5分。	%	≤	20	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	案件立案率	100	案件立案率	案件立案率达到100%计满分，每低于5%扣1分。	%	≥	20	
					质量指标	一般交通事故下降率	下降		发案率同比下降得满分，同比上升每5个百分点扣1分。		定性	10	
					时效指标	出警及时	出警及时		出现一起不及时扣0.1分。		定性	10	
	效益指标	经济效益指标	事故预防	3			名	≤					
		社会效益指标	破案率	5	同期对比涉交通问题违法犯罪案件破案率	涉交通问题违法犯罪案件破案率同比上升得1分，每下降5个百分点扣1分。	%	>	20				

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
106007	日常办案和大要案经费	300.00	维修社会公共安全，切实提升交通治理能力，化解交通安全风险，破解城市交管难题，预防和打击涉交通问题违法犯罪，确保全市道路交通安全形势持续平稳向好，构建警民和谐、车畅人欢的出行环境。	效益指标	生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	民众满意度	90	民众满意度	满意度大于等于90%得10分，每下降5个百分点扣1分。	%	≥	10	
	文明劝导员相关经费	210.77	做好劝导员的日常考核管理，保障劝导员工作开展需求，为推动城市道路安全、畅通、有序提供有效协助。	成本指标	经济成本指标	成本控制率	100	成本控制在总预算内	成本控制在总预算内得满分，每超过5%扣1分。	%	≤	10	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	劝导员数量	800	确保全市劝导员数量不少于800人	全市劝导员数量多于800人的满分，每少20人扣1分。	无	≥	10	
					质量指标	装备质量	合格	装备质量合格，能有效保护劝导员安全	着装醒目、能保护劝导员自身安全		定性	10	
						劝导员岗前培训	80	岗前培训合格率	岗前培训合格率高于80%得满分，每低5个百分点扣1分	%	≥	10	
	时效指标	上岗准时率	90				%	≥	10				

## 2025年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
106007	文明劝导员相关经费	210.77	做好劝导员的日常考核管理，保障劝导员工作开展需求，为推动城市道路安全、畅通、有序提供有效协助。	效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	服务交通安全畅通	正常	展现精神风貌，有效劝导交通违法人员遵守交通法	规范着装，能有效劝导交通违法行为得得分；未能实现上述目标的不得分		定性	10		
					生态效益指标	路口路段交通秩序	良好				定性	10		
					可持续影响指标	长效工作机制	正常				定性	10		
				满意度指标	服务对象满意度指标	交通民警满意度	90	满意率达90%以上		%	≥	5		
						劝导员满意度	90	满意率达90%以上	满意度大于等于90%得10分，每下降5个百分点扣1分。	%	≥	5		

## 2025年部门整体支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
106007	长沙市公安局交通警察支队	46,927.57	46,927.57					39,538.24	7,389.33	以“三个注重”为引领，紧扣主题主线，聚焦主责主业，全面推动公安交管工作高质量发展，维护社会和谐稳定，保障道路车畅人欢。	成本指标	经济成本指标	成本控制率	≤	100%	项目未超出预算金额	10	
											产出指标	数量指标	一般交通事故下降率	>	1%	下降得满分，每上升1个百分点扣1分	10	
												质量指标	万人死亡比	定性	下降	同比下降	10	
												时效指标	交通事故响应	定性	及时	根据接处警时限要求	10	
											效益指标	经济效益指标	交通事故预防	<	3名	减量控大工作全省排名前三	10	
												社会效益指标	平安湖南	=	0起	未发生重特大以上交通事故	10	
												生态效益指标	环境保护	定性	良好	环境保障良好，未出现通报批评	10	
												可持续影响指标	道路安全保障	定性	下降	亡人交通事故同比下降	10	

## 2025年部门整体支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局交通警察支队

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请							整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分			一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出	项目支出											
106007	长沙市公安局交通警察支队	46,927.57	46,927.57					39,538.24	7,389.33	以“三个注重”为引领，紧扣主题主线，聚焦主责主业，全面推动公安交管工作高质量发展，维护社会和谐稳定，保障道路车畅人欢。	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意率	≥	90%		满意度高于90%得满分，每下降1个百分点扣1分。	10	