

**长沙市公安局特巡警支队**  
**2026 年部门预算公开**

# 目 录

## **第一部分 2026 年部门预算说明**

- 一、部门基本概况
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门收支总体情况
- 四、一般公共预算拨款支出
- 五、政府性基金预算支出
- 六、其他重要事项的情况说明
- 七、名词解释

## **第二部分 2026 年部门预算表**

- 1、部门收支总表
- 2、部门收入总表
- 3、部门支出总表
- 4、财政拨款收支总表
- 5、一般公共预算支出表
- 6、一般公共预算基本支出表
- 7、一般公共预算“三公”经费支出表
- 8、政府性基金预算支出表
- 9、项目支出绩效目标表
- 10、部门整体支出绩效目标表

注：以上部门预算报表中，空表表示本部门无相关收支情况

# 第一部分 部门预算公开说明

## 一、部门基本概况

### （一）职能职责

- （1）参与处置暴力恐怖犯罪事件；
- （2）参与处置严重暴力性犯罪事件；
- （3）参与处置暴乱、骚乱事件；
- （4）参与处置大规模聚众滋事等重大治安事件；
- （5）参与处置对抗性强的群体事件；
- （6）参与处置重大活动的安全保卫任务；
- （7）担负特定的巡逻执勤任务；
- （8）为危难群众提供紧急救助服务；
- （9）其他应当由公安特警队承担的特殊任务。

### （二）机构设置

支队下设综合管理大队、队伍建设大队、警务航空与巡逻防控大队、机动勤务大队、防暴处突一大队、防暴处突二大队、防暴处突三大队、湘江新区大队、芙蓉大队、天心大队、开福大队、雨花大队、望城大队共计 13 个三级机构。2025 年，根据机构改革要求，长沙市公安局特巡警支队更名为长沙市公安局巡特警支队。

## **二、部门预算单位构成**

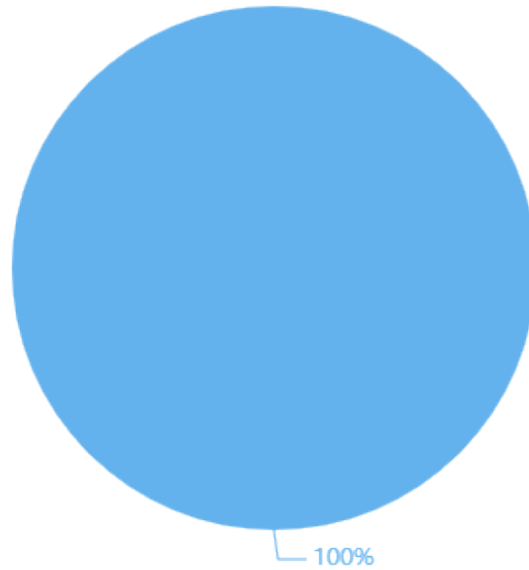
长沙市公安局巡特警支队部门只有本级，没有其他二级预算单位，因此，纳入2026年部门预算编制范围的只有长沙市公安局巡特警支队本级。

## **三、部门收支总体情况**

**（一）收入预算：**包括一般公共预算、政府性基金、国有资本经营预算等财政拨款收入，以及经营收入、事业收入等单位资金。2026年本单位收入预算20046.21万元，其中，一般公共预算拨款20046.21万元，财政专户管理事业收入0.00万元，事业单位经营服务收入0.00万元，上级补助收入0.00万元，其他收入0.00万元，事业收入0.00万元，上年结转0.00万元。收入较去年减少2230.81万元，下降10.01%。主要是因为民警预算人数由2025年638人减少为2026年552人，经费相应降低。

收入预算图

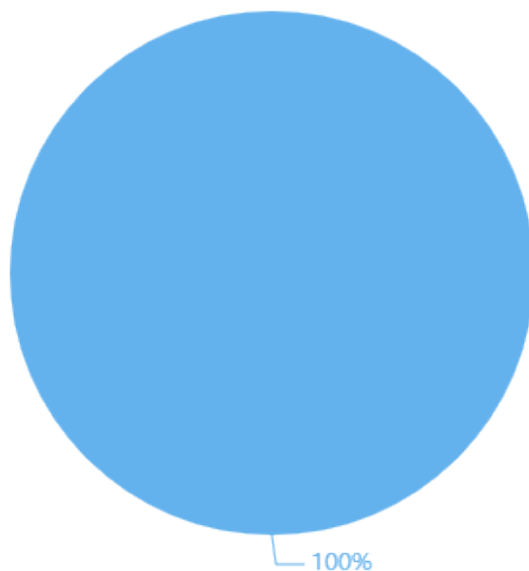
■ 本级财政拨款收入



(二) 支出预算：2026年本单位支出预算20046.21万元，其中：公共安全支出20046.21万元。支出较去年减少2230.81万元，下降10.01%。主要是因为民警预算人数由2025年638人减少为2026年552人，经费相应降低。

支出预算图

公共安全支出



#### 四、一般公共预算拨款支出

2026年本单位一般公共预算拨款支出20046.21万元，其中：公共安全支出20046.21万元，占100.00%。具体安排情况如下：

**(一) 基本支出：**2026年本单位基本支出预算数19584.02万元，主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

**(二) 项目支出：**2026年本单位项目支出预算462.19万元，主要是单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等，

其中: 公共安全支出 462.19 万元, 主要用于支队特种车辆加油、运行维护及院落水电费充值。

## **五、政府性基金预算支出**

2026 年本单位无政府性基金安排的支出。

## **六、其他重要事项的情况说明**

(一) **机关运行经费:** 2026 年长沙市公安局特巡警支队机关运行经费 1850.65 万元, 比上年预算减少 259.25 万元, 下降 12.29%。主要是根据 2026 年度经费改革要求, 支队伙食补助费、节日慰问费共计 603.33 万元单列使用, 不计入公用经费, 因此机关运行经费减少。

(二) **“三公”经费预算:** 2026 年长沙市公安局特巡警支队“三公”经费预算数为 139.32 万元, 其中, 公务接待费 2.00 万元, 公务用车购置及运行费 137.32 万元(其中, 公务用车购置费 94.00 万元, 公务用车运行费 43.32 万元), 因公出国(境)费 0.00 万元。2026 年“三公”经费预算与 2025 年持平, 主要是根据上级政策要求, “三公”经费不得超过上年数, 支队保持“三公”经费不变。

(三) **一般性支出情况:** 2026 年本单位会议费预算 2 万元, 拟召开支队各类工作会议, 人数 552 人, 内容为公安特警工作交流学习; 培训费预算 20 万元, 拟开展无人机业务培训、直升

机应急演练、摩托车增驾、应急救护等警务技能学习培训，人数 100 人，学习无人机操作、配合直升机应急演练、保障摩托车巡逻值守、提高应急救护能力等强化公安专业业技能培训；未举办节庆、晚会、论坛、赛事等活动。

**（四）政府采购情况：**2026 年本单位政府采购预算总额 403.92 万元，其中，货物类采购预算 94 万元；工程类采购预算 0 万元；服务类采购预算 309.92 万元。

**（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况：**截至 2025 年 12 月底，本单位共有公务用车 167 辆，其中，机要通信用车 1 辆，应急保障用车 0 辆，执法执勤用车 60 辆，特种专业技术用车 106 辆，其他按照规定配备的公务用车 0 辆；单位价值 50 万元以上设备 12 台，其中，单位价值 100 万元以上设备 2 台。2026 年拟新增配置公务用车 5 辆，其中，机要通信用车 0 辆，应急保障用车 0 辆，执法执勤用车 4 辆，特种专业技术用车 1 辆，其他按照规定配备的公务用车 0 辆；新增配备单位价值 50 万元以上设备 0 台，其中，单位价值 100 万元以上设备 0 台。

**（六）委托业务费情况：**2026 年本单位委托业务费预算总额 60 万元，主要用于支队垃圾清运，招标代理等工作。

**（七）预算绩效目标说明：**本单位所有支出实行绩效管理。纳入 2026 年部门整体支出绩效目标的金额为 20046.21

万元，其中，基本支出 19584.02 万元，项目支出 462.19 万元，具体绩效目标详见报表。

## 七、名词解释

1. 机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：纳入省（市/县）财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等等支出。

3. 一般公共预算：是对以税收为主体的财政收入，安排用于保障和改善民生、推动经济社会发展、维护国家安全、维持国家机构正常运转等方面的收支预算。包括公共财政拨款（补助）资金、专项收入。

4. 基本支出：是指各部门、各单位为保障其机构正常运

转、完成日常工作任务所发生的支出，包括人员经费、公用经费。其中，人员经费包括工资福利支出、对个人和家庭的补助。

5. 项目支出：部门（单位）支出预算的组成部分，是各部门（单位）为完成其特定的行政任务或事业发展目标，在基本支出预算之外编制的年度项目支出计划。

**第二部分 2026 年部门预算表**

## 2026年部门收支总体情况表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	本年预算	项 目	本年预算
一、本级财政拨款收入	20,046.21	一、基本支出	19,584.02
二、财政专户管理事业收入		二、项目支出	462.19
三、事业单位经营服务收入		三、事业单位经营支出	
四、上级补助收入		四、对附属单位补助支出	
五、其它收入		五、上缴上级支出	
六、事业收入			
本 年 收 入 合 计	20,046.21	本 年 支 出 合 计	20,046.21
七、上年结转		六、结余分配	
		七、结转下年	
收 入 总 计	20,046.21	支 出 总 计	20,046.21

注：本表反映部门本年度的收支总体情况。

## 2026年部门收入总体情况表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

类	款	项	功能科目	合计	本级财政拨款		财政专户管理 事业收入	事业单位经营 服务收入	上级补助收 入	其它收入	事业收入	上年结转
					金额	其中：经费拨款						
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			合计	20,046.21	20,046.21	19,987.94						
204			公共安全支出	20,046.21	20,046.21	19,987.94						
	02		公安	20,046.21	20,046.21	19,987.94						
204	02	01	行政运行	19,584.02	19,584.02	19,584.02						
204	02	02	一般行政管理事务	462.19	462.19	403.92						

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

## 2026年部门支出总体情况表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出	事业单位经营 支出	对附属单位补 助支出	上缴上级支出
类	款	项							
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6
			合计	20,046.21	19,584.02	462.19			
204			公共安全支出	20,046.21	19,584.02	462.19			
	02		公安	20,046.21	19,584.02	462.19			
204	02	01	行政运行	19,584.02	19,584.02				
204	02	02	一般行政管理事务	462.19		462.19			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

## 2026年财政拨款收支总体情况表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

收 入		支 出				
项目	金 额	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	20,046.21	一、本年支出	20,046.21	20,046.21		
1、一般公共预算拨款收入	20,046.21	1、一般公共服务支出				
2、政府性基金预算拨款收入		2、外交支出				
3、国有资本经营预算拨款收入		3、公共安全支出	20,046.21	20,046.21		
		4、教育支出				
		5、科学技术支出				
		6、文化旅游体育与传媒支出				
		7、社会保障和就业支出				
		8、社会保险基金支出				
		9、卫生健康支出				
		10、节能环保支出				
		11、城乡社区支出				
		12、农林水支出				
		13、交通运输支出				
		14、资源勘探工业信息等支出				
		15、商业服务业等支出				
		16、金融支出				
		17、援助其他地区支出				
		18、自然资源海洋气象等支出				
		19、住房保障支出				
		20、粮油物资储备支出				
		21、灾害防治及应急管理支出				

## 2026年财政拨款收支总体情况表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项 目	合 计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
		22、其他支出				
二、上年结转		二、结转下年				
收 入 总 计	20,046.21	支 出 总 计	20,046.21	20,046.21		

注：本表反映部门财政拨款的总收支情况。

## 2026年一般公共预算支出情况表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
			合计	20,046.21	19,584.02	462.19
204			公共安全支出	20,046.21	19,584.02	462.19
	02		公安	20,046.21	19,584.02	462.19
204	02	01	行政运行	19,584.02	19,584.02	
204	02	02	一般行政管理事务	462.19		462.19

注：本表反映部门本年度一般公共预算支出情况。

## 2026年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	19,584.02	17,733.37	1,850.65
301	工资福利支出	16,287.70	16,287.70	
30101	基本工资	2,552.17	2,552.17	
30102	津贴补贴	3,207.78	3,207.78	
30103	奖金	4,683.88	4,683.88	
30106	伙食补助费	351.12	351.12	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	1,311.71	1,311.71	
30109	职业年金缴费	655.86	655.86	
30110	职工基本医疗保险缴费	453.91	453.91	
30111	公务员医疗补助缴费	475.09	475.09	
30112	其他社会保障缴费	31.37	31.37	
30113	住房公积金	1,269.60	1,269.60	
30114	医疗费	97.80	97.80	
30199	其他工资福利支出	1,197.41	1,197.41	
302	商品和服务支出	2,532.47	681.82	1,850.65
30201	办公费	680.00		680.00

## 2026年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30202	印刷费	10.00		10.00
30205	水费	50.00		50.00
30206	电费	250.00		250.00
30207	邮电费	220.00		220.00
30211	差旅费	100.00		100.00
30213	维修（护）费	150.00		150.00
30215	会议费	2.00		2.00
30216	培训费	20.00		20.00
30217	公务接待费	2.00		2.00
30218	专用材料费	50.00		50.00
30224	被装购置费	30.00		30.00
30226	劳务费	20.00		20.00
30227	委托业务费	60.00		60.00
30228	工会经费	220.78	139.65	81.13
30231	公务用车运行维护费	43.32		43.32
30239	其他交通费用	463.68	463.68	

## 2026年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30299	其他商品和服务支出	160.69	78.49	82.20
303	对个人和家庭的补助	763.85	763.85	
30302	退休费	472.92	472.92	
30305	生活补助	21.93	21.93	
30307	医疗费补助	90.15	90.15	
30309	奖励金	0.46	0.46	
30399	其他对个人和家庭的补助	178.39	178.39	

注：本表反映部门本年度一般公共预算基本支出情况。

## 2026年一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

部门名称	三公经费预（决）算数（财政拨款）					
	小计	公务接待费	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费	其中：公务用车购置	其中：公务用车运行费
合计	139.32	2.00		137.32	94.00	43.32
长沙市公安局	139.32	2.00		137.32	94.00	43.32

注：本表反映部门本年度 2026年公共财政拨款“三公”经费情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

## 2026年政府性基金预算支出情况表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3

注：本表反映部门本年度政府性基金预算收入支出情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

## 2026年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
合计		462.19											
106004	长沙市公安局特巡警支队	462.19											
106004	大院运行和维修经费	58.27	保障特巡警支队院落运行	成本指标	经济成本指标	厉行节约	对院落水电物业等厉行节约情况进行考核	对院落水电物业等厉行节约情况进行考核	定期巡查，符合要求记满分；发现浪费情况每次扣1分		定性	15	
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	水电使用数量	水电使用数量	水电使用数量	人居水电使用数量低于上年记满分；超过上年每1%扣1分，扣完为止	分	定量	15	
					质量指标	保障特巡警支队院落运行	是否按计划按标准对大院运行和维护，维护是否到位	卫生保洁、绿化养护、日常安全保卫、水电等方面是否按要求执行	院落维护到位记满分；院落维护未到位情况每次扣1分		定性	15	
					时效指标	水电费及时充值	水电费保障到位	水电费及时充值	水电因欠费停用一次扣2分		定性	15	
				效益指标	经济效益指标								
					社会效益指标								

## 2026年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
106004	大院运行和维修经费	58.27	保障特巡警支队院落运行	效益指标	生态效益指标	院落生态维护	垃圾分类、污水处理、化粪池等处理到位	垃圾分类、污水处理、化粪池等处理到位	符合要求记满分；未按要求执行每次扣1分		定性	20
					可持续影响指标							
				满意度指标	服务对象满意度指标	院落满意度	院落满意度	院落满意度	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分	百分比	定量	10
	特警专项—特种车辆购置及运行	351.30	用于长沙市公安局特巡警支队特种车辆购置更新、维修保养、油料、保险等费用，保障特警支队特种车辆正常运转	成本指标	经济成本指标	车辆运维标准	车辆运维金额不超过相关限额标准	车辆维修、保养、加油、保险等运维金额不超过相关限额标准	符合标准记满分，每超过一次扣2分		定性	15
					社会成本指标							
					生态环境成本指标							
				产出指标	数量指标	支队车辆不超编	支队特种车辆控制在167台以下（不含摩托车）	支队特种车辆控制在167台以下（不含摩托车）	超编直接计0分，未超编计满分	分	定量	20
					质量指标	车辆维修保养情况	按车辆实际情况进行维修保养	按车辆实际情况进行维修保养，确保车况良好不影响勤务执行，车辆年检符合国家标准	符合要求记满分，因保养维护不善影响勤务，每次扣2分		定性	15
					时效指标	车辆维修保养及时	车辆维修和保养及时	车辆维修和保养及时，保障车辆状况良好	符合计满分，延迟一次扣0.5分		定性	15
	效益指标	经济效益指标										

## 2026年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
106004	特警专项—特种车辆购置及运行	351.30	用于长沙市公安局特巡警支队特种车辆购置更新、维修保养、油料、保险等费用，保障特警支队特种车辆正常运转	效益指标	社会效益指标	维护长沙治安稳定，展现特警形象	维护长沙治安稳定，展现特警形象	维护长沙治安稳定，展现特警形象	维护长沙治安稳定，展现特警形象	确保车辆整洁，符合要求记满分，被通报一次扣1分		定性	15
					生态效益指标								
					可持续影响指标								
				满意度指标	服务对象满意度指标	车辆满意度调查	车辆满意度调查	车辆满意度调查	车辆满意度调查	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分	百分比	定量	10
	星城快警车辆油料费	52.62	屯警街面、精准调度、快速反应、高效处置，确保星城快警车辆油料费充足	成本指标	经济成本指标	油料费按照市场价执行	油料费按照市场价执行	油料费按照市场价执行	油料费按照市场价执行	超出市场价计0分，符合市场价计满分		定性	20
					社会成本指标								
					生态环境成本指标								
				产出指标	数量指标	按要求配备相应巡逻执勤车辆，确保油料费充足	按要求配备相应巡逻执勤车辆，确保油料费充足	按要求配备相应巡逻执勤车辆，确保油料费充足	按要求配备相应巡逻执勤车辆，确保油料费充足	巡逻车辆用油保障充足，未做到吗每次扣2分，达到要求计满分		定性	15
					质量指标	按要求处置各类警情	按要求处置各类警情	按要求处置各类警情	按要求处置各类警情	按要求处置各类警情，被通报一次扣2分		定性	15
					时效指标	油料费及时充值	油料费及时充值，保障车辆运转	油料费及时充值，保障车辆运转	油料费及时充值，保障车辆运转	油料费欠费一次，扣2分		定性	15

## 2026年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标										
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注		
106004	星城快警车辆油料费	52.62	屯警街面、精准调度、快速反应、高效处置，确保星城快警车辆油料费充足	效益指标	经济效益指标									
					社会效益指标	按要求巡逻值守，维护社会治安稳定	按要求巡逻值守，维护社会治安稳定	按要求巡逻值守，维护社会治安稳定	按要求巡逻值守，维护社会治安稳定	按要求巡逻值守，维护社会治安稳定，被通报一次扣2分		定性	15	
					生态效益指标									
					可持续影响指标									
				满意度指标	服务对象满意度指标	满意度调查	满意度调查	满意度调查	满意度调查	满意度大于等于90%的得10分，满意度小于90%且大于等于80%的得8分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分	百分比	定量	10	

2026年部门整体支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标										
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出	
106004	长沙市公安局特巡警支队	20,046.21	20,046.21					19,584.02	462.19	巡逻值守、打击犯罪，维护长沙社会治安稳定。	成本指标	经济成本指标	按上级下达各项预算指标进行	定性	严控预算执行，落实“过紧日子”各项措施		各项资金会用是否超出预算	单项资金超出预算扣1分，未超出预算记满分	10
												社会成本指标							
												生态环境成本指标							
											产出指标	数量指标	按计划开展巡逻、训练、维稳处突、武装值守、支援各方等任务	定性	按照上级勤务指令及单位年度训练、勤务计划开展各项任务		根据特警支队职能职责开展绩效评价	未达标按次数扣分，每次扣2分，扣完为止	20
												质量指标	维稳处突处理情况	定性	按上级指令和实际情况开展维稳处突工作，根据单位规章制度严格事件处理		维稳处突等突发事件处理是否及时完善	按上级及支队考核办法，每被通报一次扣1.5分	15
												时效指标	快反响应情况	定性	按市局及支队快反要求进行考核，严格遵循“1、3、5”快反工作制度		快速反应是否及时高效，符合市局及支队快速响应预案	按上级及支队考核办法扣分，每被通报一次扣1.5分	15
											效益指标	经济效益指标							
												社会效益指标	维护社会稳定	定性	按上级及支队指令进行巡逻值守、抓逃、维稳等工作，维护社会治安稳定		根据特警支队职能职责开展维护社会稳定、打击犯罪等工作	按上级及支队考核办法扣分，每被通报一次扣1.5分	15
												生态效益指标							
												可持续影响指标							

## 2026年部门整体支出绩效目标表

单位名称：长沙市公安局特巡警支队

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请							整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分			一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出	项目支出											
106004	长沙市公安局特巡警支队	20,046.21	20,046.21					19,584.02	462.19	巡逻值守、打击犯罪，维护长沙社会治安稳定。	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥	服务对象满意度90%以上	百分比	服务对象满意度按百分比计分，大于90%	满意度大于等于90%的得15分，满意度小于90%且大于等于80%的得10分，满意度小于80%且大于等于60%的得5分，满意度小于60%不得分	15