

2023年度
长沙市教育公共服务
中心部门决算

目录

第一部分 长沙市教育公共服务中心部门（单位）概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置及决算单位构成

第二部分 部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、财政拨款三公经费支出决算情况说明
- 八、政府性基金预算收入支出决算情况
- 九、国有资本经营预算收入支出决算情况
- 十、关于机关运行经费支出说明
- 十一、一般性支出情况说明
- 十二、关于政府采购支出说明

十三、关于国有资产占用情况说明

十四、关于2023年度预算绩效情况的说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

长沙市教育公共服务中心部门 (单位)概况

一、部门职责

长沙市教育公共服务中心的主要职责是：

全市教育阳光服务建设的统一管理和推进，负责各级教育阳光服务实体平台和网络平台建设的综合协调、监督检查等工作；负责教育政策咨询、信息公开、投诉受理、舆情回应等工作，及时督办相关服务事项；负责教育系统流动人才人事档案管理等服务工作；负责毕业研究生和大中专毕业生就业指导、择业期内档案管理等服务工作；负责国（境）外学历学位认证等国际教育交流有关服务工作；完成市教育局交办的其他工作。

二、机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。长沙市教育公共服务中心单位内设机构包括：

本单位为长沙市教育局所属二级机构，财政全额拨款事业单位，属于独立核算单位。经机构编制管理部门核定事业编制人数 5 人，其中在职在岗 3 人，聘用人员 5 名。本单位无内设机构。

（二）决算单位构成。长沙市教育公共服务中心单位 2023 年部门决算汇总公开单位构成包括：

2023 年部门决算汇总公开单位为长沙市教育公共服务中心。

第二部分

部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：长沙市教育公共服务中心

2023 年度

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	177.58	一、一般公共服务支出	32	0.00
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	177.58
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	39	0.00
	9		九、卫生健康支出	40	0.00
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	0.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00
	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00

	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00
	19		十九、住房保障支出	50	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	0.00
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	177.58	本年支出合计	58	177.58
使用非财政拨款结余和专用结余	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	60	0.00
	30			61	
总计	31	177.58	总计	62	177.58

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表
单位：万元

单位：长沙市教育公共服务中心

2023 年度

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
科目代码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		177.58	177.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
205	教育支出	177.58	177.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20501	教育管理事务	141.03	141.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2050199	其他教育管理事务支出	141.03	141.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20502	普通教育	36.55	36.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2050299	其他普通教育支出	36.55	36.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

单位：长沙市教育公共服务中心

2023 年度

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
科目代码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		177.58	141.03	36.55	0.00	0.00	0.00
205	教育支出	177.58	141.03	36.55	0.00	0.00	0.00
20501	教育管理事务	141.03	141.03	0.00	0.00	0.00	0.00
2050199	其他教育管理事务支出	141.03	141.03	0.00	0.00	0.00	0.00
20502	普通教育	36.55	0.00	36.55	0.00	0.00	0.00
2050299	其他普通教育支出	36.55	0.00	36.55	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：长沙市教育公共服务中心

2023 年度

单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	177.58	一、一般公共服务支出	33	0.00	0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	177.58	177.58	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	0.00	0.00	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00

	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	0.00	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	177.58	本年支出合计	59	177.58	177.58	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	177.58	总计	64	177.58	177.58	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

单位：长沙市教育公共服务中心

2023 年度

单位：万元

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		177.58	141.03	36.55
205	教育支出	177.58	141.03	36.55
20501	教育管理事务	141.03	141.03	0.00
2050199	其他教育管理事务支出	141.03	141.03	0.00
20502	普通教育	36.55	0.00	36.55
2050299	其他普通教育支出	36.55	0.00	36.55

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

单位：长沙市教育公共服务中心

2023 年度

单位：万元

人员经费			公用经费					
科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	121.08	302	商品和服务支出	12.67	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	21.60	30201	办公费	4.30	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	1.38	30202	印刷费	0.00	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	34.97	30203	咨询费	0.00	310	资本性支出	2.89
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	15.94	30205	水费	0.00	31002	办公设备购置	2.89
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	7.34	30206	电费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	3.61	30207	邮电费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	2.98	30208	取暖费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	5.60	30209	物业管理费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30112	其他社会保障缴费	1.03	30211	差旅费	0.00	31008	物资储备	0.00
30113	住房公积金	8.90	30212	因公出国（境）费用	0.00	31009	土地补偿	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00	31010	安置补助	0.00
30199	其他工资福利支出	17.73	30214	租赁费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	4.38	30215	会议费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.10	31013	公务用车购置	0.00
30302	退休费	2.97	30217	公务接待费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00	399	其他支出	0.00

30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	0.51	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
30309	奖励金	0.01	30229	福利费	0.06	39909	经常性赠与	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	39910	资本性赠与	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	1.20	39999	其他支出	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	1.40	30240	税金及附加费用	0.00			
			30299	其他商品和服务支出	6.50			
人员经费合计		125.46	公用经费合计					15.56

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：长沙市教育公共服务中心

2023 年度

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：我单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

单位：长沙市教育公共服务中心

2023 年度

单位：万元

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：我单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 09 表

单位：长沙市教育公共服务中心

2023 年度

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国(境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国(境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分

2023年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2023 年度收、支总计 177.58 万元。与上年相比，减少 38.52 万元,减少 17.83 %。主要原因是人员类经费较去年减少。

二、收入决算情况说明

2023年度收入合计177.58万元，其中：财政拨款收入 177.58万元，占100.00%；上级补助收入0.00万元，占 0.00%；事业收入0.00万元，占0.00%；经营收入0.00万元，占0.00%；附属单位上缴收入0.00万元，占0.00%；其他收入0.00万元，占0.00%。

三、支出决算情况说明

2023 年度支出合计 177.58 万元，其中：基本支出 141.03 万元，占 79.42%；项目支出 36.55 万元，占 20.58%；上缴上级支出 0.00 万元，占 0.00%；经营支出 0.00 万元，占 0.00%，对附属单位补助支出 0.00 万元，占 0.00%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2023 年度财政拨款收、支总计 177.58 万元，与上年度相比，减少 38.52 万元,减少 17.83 %。主要原因是人员类经费较去年减少。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2023 年度财政拨款支出 177.58 万元，占本年支出合计的 100.00%。与上年相比，财政拨款支出减少 38.52 万元，减少 17.83 %。主要原因是人员类经费较去年减少

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2023 年度财政拨款支出 177.58 万元，主要用于以下方

面：教育支出本年支出 177.58 万元，占 100.00%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2023 年度财政拨款支出年初预算为 164.63 万元，支出决算为 177.58 万元，完成年初预算的 107.87%。其中：

教育支出（类）教育管理事务（款）其他教育管理事务支（项）。年初预算为 164.63 万元，支出决算为 141.03 万元，完成年初预算的 85.66%。决算数小于年初预算数的主要原因是 2023 年单位新增 2 名退休职工，人员经费支出减少。

教育支出（类）普通教育（款）其他普通教育支出（项）。年初预算为 0 万元，支出决算 36.55 万元，决算数大于年初预算数的主要原因是公共项目的预算统一由主管部门编制，公共项目预算未下达到我单位。。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2023年度财政拨款基本支出141.03万元，其中：

人员经费125.46万元，占基本支出的88.96%，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、奖励金。

公用经费15.56万元，占基本支出的11.03%。主要包括办公费、工会经费、福利费、培训费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

七、财政拨款三公经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明。

“三公”经费财政拨款支出预算为 0.20 万元，支出决算为

0.00 万元，完成预算的 0.00%，决算数小于预算数的主要原因是：2023 年单位无三公经费支出。，与上年相比持平，主要原因是 2023 年单位无三公经费支出。。其中：

因公出国（境）费支出预算为0.00万元，支出决算为0.00万元，完成预算的0.00%，与上年相比持平。

公务接待费支出预算为0.20万元，支出决算为0.00万元，完成预算的0.00%，支出决算数小于预算数的主要原因是：2023年单位无三公经费支出。；与上年相比持平。

公务用车购置费支出预算为0.00万元，支出决算为0.00万元，完成预算的0.00%，与上年相比持平。

公务用车运行维护费支出预算为 0.00 万元，支出决算为 0.00 万元，完成预算的 0.00%，与上年相比持平。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2023年度“三公”经费财政拨款支出决算中，公务接待费支出决算0.00万元，占0.00%，因公出国（境）费支出决算0.00万元，占0.00%，公务用车购置费及运行维护费支出决算0.00万元，占0.00%。其中：

1、因公出国（境）费支出决算0.00万元,全年因公出国（境）团组数0个，累计0人次。主要用于开展以下工作：无。

2、公务接待费支出决算数为0.00万元，全年共接待来访团组0个、来宾0人次，主要是无发生的接待支出。

3、公务用车购置费及运行维护费支出决算为 0.00 万元，其中：公务用车购置费 0.00 万元，无（单位本级或某二级机构）更新公务用车 0。公务用车运行维护费 0.00 万元，主要

是 2023 年单位无公车。支出，截止 2023 年 12 月 31 日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为 0 辆。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

2023年度政府性基金预算财政拨款收入0.00万元;年初结转和结余0.00万元;支出0.00万元,其中基本支出0.00万元,项目支出0.00万元;年末结转和结余0.00万元。具体情况如下:本单位无政府性基金收支。

九、国有资本经营预算收入支出决算情况

2023年度国有资本经营预算财政拨款本年收入0.00万元年初结转和结余 0.00万元;支出0.00万元,年末结转和结余0.00元。具体情况如下:本单位无国有资本经营收支。

十、关于机关运行经费支出说明

本部门 2023 年度机关运行经费支出 0.00 万元，比上年决算数持平。主要原因是：本单位为非参公事业单位，2023 年度无机关运行经费相关支出。

十一、一般性支出情况说明

2023年本部门开支会议费0.00万元,用于召开无会议,人数0人,内容为无;开支培训费0.10万元,用于开展事业单位人事培训,人数4人,内容为开展事业单位人事培训;举办无等节庆、晚会、论坛、赛事活动,开支 0万元,主要是2023年度本单位无举办节庆、晚会、论坛、赛事等活动支出。

十二、关于政府采购支出说明

本部门 2023 年度政府采购支出总额 2.89 万元。其中：政府采购货物支出 2.89 万元、政府采购工程支出 0.00 万元、

政府采购服务支出 0.00 万元。授予中小企业合同金额 2.89 万元，占政府采购支出总额的 100.00%，其中：授予小微企业合同金额 2.89 万元，占授予中小企业合同金额的 100.00%，货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

十三、关于国有资产占用情况说明

截至 2023 年 12 月 31 日，部门（单位）共有车辆 1 辆，其中：副部（省）级及以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 0 辆、其他用车 1 辆，其他用车主要是单位公车已改革回收，但是未下达文件；单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

十四、关于 2023 年度预算绩效情况的说明

（一）绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，我部门组织对 2023 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及资金 177.58 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。本单位无重点项目支出，为常规性项目开支。组织对 2023 年度 0 个政府性基金预算项目支出开展绩效自评，共涉及资金 0 万元，占政府性基金预算项目支出总额的 0%。组织对 2023 年度 0 个国有资本经营预算项目支出开展绩效自评，共涉及资金 0 万元，占国有资本经营预算项目支出总额的 0%。绩效自评结果显示我单位 2023 年度绩效目标完成较好，在预算配置、

预算执行、预算管理等方面较好的支持了财政局工作发展。

（二）部门（单位）整体支出绩效情况

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是深入开展《信访工作条例》落实之年，做好信访工作事关大局稳定、社会和谐。一年来，本单位认真贯彻落实上级决策部署，积极探索信访工作新思路、新模式，全力解决群众急难愁盼问题，各项工作均取得可观成果，具体表现如下：

（一）信访工作

1.中心大厅窗口接待来访 298 人次，同比去年下降 66.06%，接待集访 8 批 106 人次，同比去年批次下降 74.19%，人次下降 87.9%；办理群众来信 34 件，与去年持平。

2.办理上级转送信访案件 212 件人次，同比去年下降 63.76%，占市直单位总量的 2.65%，涉及信访纯案 182 件；其中国家信访局登记转办 65 件人次，同比去年下降 71.74%，占市直单位总量的 1.6%，涉及信访纯案 41 件，对照年度信访考核目标，完成情况较好。

（二）教育阳光服务工作

1.2023 年，教育阳光服务平台受理各类服务事项共 3557 件，其中，投诉举报事项 1328 件、政策咨询事项 2025 件、意见建议 190 件，表扬 14 件，事项总量同比增加 19%。

2.科学合理的制定了《2023 年度信访和教育阳光服务工作绩效考核指标细则》。该细则涵盖了教育阳光服务工作中的过程考核指标和集中考核指标，对各区县（市）教育局和

局直属单位出现的有责投诉及 12345 政务热线季度总量排名前 3 名的单位（不含区县市）采取按季度扣分的办法，有效降低有责投诉和 12345 政务热线总量。

3.充分发挥各区县（市）教育局和局直属学校教育阳光服务平台作用，局直属学校和区县（市）教育局所属学校每年度分片组开展工作交流活动不少于 1 次。

（三）12345 政务热线工作

2023 年共签收政务热线工单 5059 件，同比去年下降 24.66%；事项办理诉求响应率、问题解决率、在线办结率、回访满意率 1-3 月平均得分为 94.14 分（总分 100 分），4-10 月平均得分为 88.57 分（总分 90 分）。“四率”得分在市直同总量单位中排名靠前。

（四）服务高校毕业生及档案管理工作

1.完善和更新《高校毕业生办事指南》《高校毕业生档案转移须知》等宣传资料下发到省内各高校，方便高校毕业生了解办事流程；张贴《聘用教师档案保管须知》明确了清晰的办事流程和办事所需资料及注意事项；通过“网上查询、墙上明示”的举措解决了群众办事劳累、问事困惑及服务大厅人满为患的问题。

2.服务大厅工作人员操作规范保证了服务质量。全年共接听咨询电话 8700 余次，接待现场咨询、办理业务 3900 余人次；办理毕业生档案转出 4300 份；聘用教师档案转出 410 份；接待直属单位查档、借档 3500 人次，添加在编人事档

案材料 6000 余份。

（三）存在的问题及原因分析

1.绩效目标缺乏科学性和指导性。绩效目标是绩效管理的首要工作，也是基础工作，但是目前绩效目标的设定基本由财务人员编制，缺少业务处室协调配合，导致绩效目标难以细化、量化，缺乏指导性。

2.本单位 2023 年度信访案件全系统考核类初件一次性化解率低于全市平均值。主要原因为存在部分信访案件需转送上级部门进行处理，导致一次性化解率低于全市平均值。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、基本支出：指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

三、项目支出：指单位为完成特定行政任务和事业发展目标在基本支出之外所发生的支出。

四、机关运行经费：为保障行政单位运行，用当年财政拨款安排的用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

五、“三公”经费：纳入长沙市财政预决算管理的“三公”经费，是指长沙市市直部门用财政拨款安排的因公出国（境）、公务用车购置及运行费和公务接待费，是党政机关维持运转或完成特定工作任务所开支的相关支出，是政府行政开支的一部分。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

六、教育支出（类）教育管理事务（款）其他教育管理事务支（项）：反映单位用于教育管理事务方面的支出。

七、教育支出（类）普通教育（款）其他普通教育支出（项）：反映主管部门下达的项目经费，用于保障单位运行的支出。

第五部分

附件

2023 年度长沙市教育公共服务中心 部门整体支出绩效自评报告

单位名称（盖章）：长沙市教育公共服务中心

一、部门概况

(一) 单位基本情况

1. 职能职责

长沙市教育公共服务中心（以下简称“本单位”）是全市教育阳光服务建设的统一管理和推进，负责各级教育阳光服务实体平台和网络平台建设的综合协调、监督检查等工作；负责教育政策咨询、信息公开、投诉受理、舆情回应等工作，及时督办相关服务事项；负责教育系统流动人才人事档案管理等服务工作；负责毕业研究生和大中专毕业生就业指导、择业期内档案管理等服务工作；负责国（境）外学历学位认证等国际教育交流有关服务工作；完成市教育局交办的其他工作。

2. 机构设置

本单位为长沙市教育局所属二级机构，财政全额拨款事业单位，属于独立核算单位。经机构编制管理部门核定事业编制人数5人，其中在职在岗3人，聘用人员5名。本单位无内设机构。

(二) 部门（单位）整体支出规模、使用方向和主要内容、涉及范围等。

1.2023年度支出合计177.58万元，其中基本支出141.03万元，占79.42%；项目支出36.55万元，占20.58%；上缴上级支出0万元，占0.00%；经营支出0万元，占0.00%；对附属单位补助支出0万元，占0.00%。

2023 年度一般公共预算财政拨款支出 177.58 万元，主要用于以下方面：（一）教育支出-教育管理事务-其他教育管理事务支出 141.03 万元，占总支出的 79.42%；（二）教育支出-普通教育-其他普通教育支出 36.55 万元，占总支出的 20.58%。

2.2023 年本单位一般公共预算拨款支出预算 185.47 万元，其中，教育支出 185.47 万元，占 100%。具体安排情况如下：

（1）基本支出：2023 年本单位基本支出预算为 148.92 万元，主要是为保障单位正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

（2）项目支出：2023 年本单位项目支出预算为 36.55 万元，主要是单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等。

（3）2023 年度本单位“三公”经费财政拨款支出预算为 0.2 万元。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出

2023 年度一般公共预算财政拨款基本支出 141.03 万元。其中：人员经费 125.46 万元，占基本支出的 88.96%，主要包括：工资福利支出 121.08 万元，主要用于开支人员基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本养老保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出；对个人

和家庭的补助 4.38 万元，主要用于退休费、奖励金、其他对个人和家庭的补助等。

公用经费 15.57 万元，占基本支出的 11.04%，主要包括：商品和服务支出 12.6 万元，主要用于开支办公费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出；资本性支出 2.89 万元，主要用于办公设备购置。

2023 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 0.2 万元，支出决算为 0 万元，完成预算的 0.00%，其中：因公出国（境）费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，与本年预算数相同，与上年决算数相同。

2023 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，公务接待费支出决算 0 万元，占 0.00%，因公出国（境）费支出决算 0 万元，占 0.00%，公务用车购置费及运行维护费支出决算 0 万元，占 0.00%。

（二）项目支出

1.项目资金（包括财政资金、自筹资金等）安排落实、总投入等情况分析。

2023 年预算批复的项目支出为 0 万元，年中追加 36.55 万元，全年财政拨款收入为 36.55 万元。

2023 年决算项目支出为 36.55 万元，为单位运行保障经费 36.55 万元。

2.项目资金（主要指财政资金）实际使用情况分析。

本单位 2023 年度项目支出共计 36.55 万元，主要用于日常办公支出、档案邮件及劳务派遣费用方面。项目支出明细如下：

序号	项目	支出金额（万元）
1	单位运行保障经费(劳务派遣人员费用)	28.53
2	单位运行保障经费（档案邮寄费用）	5.25
3	单位运行保障经费（日常办公支出）	2.77
合计		36.55

3.项目资金管理情况分析，主要包括管理制度、办法的制订及执行情况。

为加强资金安排管理，本单位制定了《长沙市教育公共服务中心财务内部控制制度》。一是本单位严格按照《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号)、《中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（湘办发〔2019〕10号）、《财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2020〕10号）等相关文件规定执行预算绩效管理。二是严格执行财务内控制度，明确财务部门职责及各项资金财务收支审批流程；三是加强资金使用过程中的监督监控，严格按照财务内部控制制度，要求开展资金项目年度实施情况检查，并对重点项目实施情况进行抽查，严格执行财务内审制度。

三、部门项目组织实施情况

（一）项目组织情况分析，主要包括项目招投标、调整、竣工验收等情况。

本单位组织成立了项目建设工作小组，负责项目建设的统筹规划与管理、组织与实施工作。全年多次召开项目建设专题研讨会，年初制定了项目建设年度计划，按照项目建设方案要求，将建设任务落实到部门、到负责人、到时间节点。由负责人组建团队，严格按任务书组织实施。专项资金中涉及的项目招投标、政府采购事项，本单位均严格按照要求进行了组织，对公开招标的项目要求参与投标报价单位不少于三家，由多个部门参与采购谈判，同时严格合同的签订，落实物资和服务的验收，做好资金支付的审核审批手续。

（二）项目管理情况分析，主要包括项目管理制度建设、日常检查监督管理等情况。

遵循“先预算、再审批、后支出”原则，所有资金安排均通过了“资金申报、项目评估、党委审定、财务会审、领导批示、预算下拨”程序，同时制定了《长沙市教育公共服务中心财务内部控制制度》以及系统科学的监控评价指标，通过每月自查、中期检查、教育及财政年度检查等，从项目的可行性论证、资金使用、任务落实、项目管理和建设效果进行全过程动态管理。

四、资产管理情况

本单位的资产管理详细按照《固定资产管理制度》的相关要求执行，符合财政部门要求。固定资产管理实行“统一领导、归口管理”，国家统一所有，单位占有、使用的管理体制。财务机构负责本部门（单位）固定资产管理工作，通过固定资产

明细账、固定资产卡片进行会计核算，确保固定资产账实相符、帐卡相符、帐证相符、账账相符。

各科室所需固定资产根据业务工作的需要和单位财力的可能，按照合理、节约、有效的原则进行配置。购置固定资产需要提前申报预算，首先填制“因定资产购置申请表”交财务，先由财务负责人审批，后由单位负责人审批，使用财政性资金采购集中采购目录以内的或者采购限额标准以上的货物、工程和服务的要实行政府采购。原则上必须有预算才可以购买使用。

处置固定资产严格按照《长沙市行政事业单位国有资产管理实施办法》规定的权限及要求进行审批；未经批准不得擅自处置。对擅自处置的，依据《 财政违法行为处罚处分条例 》等有关规定进行处理。。

五、政府性基金预算支出情况

2023 年本单位无政府性基金预算支出。

六、国有资本经营预算支出情况

2023 年本单位无国有资本经营预算支出。

七、社会保险基金预算支出情况

2023 年本单位无社会保险基金预算支出。

八、部门整体支出绩效情况

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是深入开展《信访工作条例》落实之年，做好信访工作事关大局稳定、社会和谐。一年来，本单位认真贯彻落实上级决策部署，

积极探索信访工作新思路、新模式，全力解决群众急难愁盼问题，各项工作均取得可观成果，具体表现如下：

（一）信访工作

1.中心大厅窗口接待来访 298 人次，同比去年下降 66.06%，接待集访 8 批 106 人次，同比去年批次下降 74.19%，人次下降 87.9%；办理群众来信 34 件，与去年持平。

2.办理上级转送信访案件 212 件人次，同比去年下降 63.76%，占市直单位总量的 2.65%，涉及信访纯案 182 件；其中国家信访局登记转办 65 件人次，同比去年下降 71.74%，占市直单位总量的 1.6%，涉及信访纯案 41 件，对照年度信访考核目标，完成情况较好。

（二）教育阳光服务工作

1.2023 年，教育阳光服务平台受理各类服务事项共 3557 件，其中，投诉举报事项 1328 件、政策咨询事项 2025 件、意见建议 190 件，表扬 14 件，事项总量同比增加 19%。

2.科学合理的制定了《2023 年度信访和教育阳光服务工作绩效考核指标细则》。该细则涵盖了教育阳光服务工作中的过程考核指标和集中考核指标，对各区县（市）教育局和局直属单位出现的有责投诉及 12345 政务热线季度总量排名前 3 名的单位（不含区县市）采取按季度扣分的办法，有效降低有责投诉和 12345 政务热线总量。

3.充分发挥各区县（市）教育局和局直属学校教育阳光服务平台作用，局直属学校和区县（市）教育局所属学校每年度分

片组开展工作交流活动不少于1次。

(三) 12345 政务热线工作

2023 年共签收政务热线工单 5059 件，同比去年下降 24.66%；事项办理诉求响应率、问题解决率、在线办结率、回访满意率 1-3 月平均得分为 94.14 分（总分 100 分），4-10 月平均得分为 88.57 分（总分 90 分）。“四率”得分在市直同总量单位中排名靠前。

(四) 服务高校毕业生及档案管理工作

1.完善和更新《高校毕业生办事指南》《高校毕业生档案转移须知》等宣传资料下发到省内各高校，方便高校毕业生了解办事流程；张贴《聘用教师档案保管须知》明确了清晰的办事流程和办事所需资料及注意事项；通过“网上查询、墙上明示”的举措解决了群众办事劳累、问事困惑及服务大厅人满为患的问题。

2.服务大厅工作人员操作规范保证了服务质量。全年共接听咨询电话 8700 余次，接待现场咨询、办理业务 3900 余人次；办理毕业生档案转出 4300 份；聘用教师档案转出 410 份；接待直属单位查档、借档 3500 人次，添加在编人事档案材料 6000 余份。

九、存在的问题及原因分析

1.绩效目标缺乏科学性和指导性。绩效目标是绩效管理的首要工作，也是基础工作，但是目前绩效目标的设定基本由财务

人员编制，缺少业务处室协调配合，导致绩效目标难以细化、量化，缺乏指导性。

2.本单位 2023 年度信访案件全系统考核类初件一次性化解率低于全市平均值。主要原因为存在部分信访案件需转送上级部门进行处理，导致一次性化解率低于全市平均值。

十、下一步改进措施

1.强化绩效管理。设置绩效评价小组，绩效目标的设定应该自上而下，提高认识，促进绩效评价工作全员全过程的开展。加强协调配合，建立处室责任制度。建立全面规范透明、标准科学、约束有力的预算制度，全面实施绩效管理。加强绩效管理监督问责，健全工作协调机制。充分认识加强预算执行管理的重要意义，牢固树立“分配与管理并重、投入与绩效并重”的理念，加强领导，充实人员，提高管理水平，把预算执行管理放在更加突出的位置抓实抓好。

2.重视初信初访办理工作，加强承办部门办件过程的监督与指导，避免出现重复访，对于需转送至上级部门的信访案件及时转送并进行登记跟踪其处理结果，努力提高一次性化解率。

十一、绩效自评结果拟应用和公开情况

本单位积极组织实施了 2023 年度单位整体支出绩效自评，健全了资金、项目管理制度，规范了实施程序，对实施情况进行了年度考核和评价，较好的完成了年度任务。按照预算执行、成本、产出、效益和满意度五方面进行了总体评价，本次自评得分 99.57 分。

绩效自评结果将根据财政部门的统一要求上报主管部门长沙市教育局，并由长沙市教育局官网予以公开。

十二、附件

1、2023 年度部门整体支出绩效评价基础数据表

2、2023 年度部门整体支出绩效自评表

