

2024年度
长沙市教育公共服务中心部
门决算

目 录

第一部分 长沙市教育公共服务中心部门（单位）概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置及决算单位构成

第二部分 部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算收入支出决算情况

九、国有资本经营预算收入支出决算情况

十、关于机关运行经费支出说明

十一、一般性支出情况说明

十二、关于政府采购支出说明

十三、关于国有资产占用情况说明

十四、关于2024年度预算绩效管理情况的说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

长沙市教育公共服务中心部门（单位） 概况

一、部门职责

全市教育阳光服务建设的统一管理和推进，负责各级教育阳光服务实体平台和网络平台建设的综合协调、监督检查等工作；负责教育政策咨询、信息公开、投诉受理、舆情回应等工作，及时督办相关服务事项；负责教育系统流动人才人事档案管理等服务工作；负责毕业研究生和大中专毕业生就业指导、择业期内档案管理等服务工作；负责国（境）外学历学位认证等国际教育交流有关服务工作；完成市教育局交办的其他工作。

二、机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。长沙市教育公共服务中心单位内设机构包括：本单位为长沙市教育局所属二级机构，财政全额拨款事业单位，属于独立核算单位。经机构编制管理部门核定事业编制人数 5 人，其中在职在岗 3 人，聘用人员 5 名。本单位无内设机构。

（二）决算单位构成。长沙市教育公共服务中心单位 2024 年部门决算汇总公开单位构成包括：2024 年部门决算汇总公开单位为长沙市教育公共服务中心。

第二部分

部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

单位：万元

单位：长沙市教育公共服务中心

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	154.36	一、一般公共服务支出	31	0.00
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	154.36
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	0.00
	9		九、卫生健康支出	39	0.00
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00

	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	154.36	本年支出合计	57	154.36
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	0.00	年末结转和结余	59	0.00
总计	30	154.36	总计	60	154.36

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表
单位：万元

单位：长沙市教育公共服务中心

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
科目代码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		154.36	154.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
205	教育支出	154.36	154.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20501	教育管理事务	154.36	154.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2050199	其他教育管理事务支出	154.36	154.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表
单位：万元

单位：长沙市教育公共服务中心

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
科目代码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		154.36	117.71	36.65	0.00	0.00	0.00
205	教育支出	154.36	117.71	36.65	0.00	0.00	0.00
20501	教育管理事务	154.36	117.71	36.65	0.00	0.00	0.00
2050199	其他教育管理事务支出	154.36	117.71	36.65	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：长沙市教育公共服务中心

单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	154.36	一、一般公共服务支出	33	0.00	0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	154.36	154.36	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	0.00	0.00	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00

	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	0.00	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	154.36	本年支出合计	59	154.36	154.36	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	154.36	总计	64	154.36	154.36	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表
单位：万元

单位：长沙市教育公共服务中心

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		154.36	117.71	36.65
205	教育支出	154.36	117.71	36.65
20501	教育管理事务	154.36	117.71	36.65
2050199	其他教育管理事务支出	154.36	117.71	36.65

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

单位：万元

单位：长沙市教育公共服务中心

人员经费			公用经费					
科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	95.36	302	商品和服务支出	8.52	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	13.17	30201	办公费	3.50	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	1.08	30202	印刷费	0.00	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	27.76	30203	咨询费	0.00	310	资本性支出	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	11.17	30205	水费	0.00	31002	办公设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	6.48	30206	电费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	3.24	30207	邮电费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	2.12	30208	取暖费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	3.19	30209	物业管理费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30112	其他社会保障缴费	1.34	30211	差旅费	0.00	31008	物资储备	0.00
30113	住房公积金	6.45	30212	因公出国（境）费用	0.00	31009	土地补偿	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00	31010	安置补助	0.00
30199	其他工资福利支出	19.37	30214	租赁费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	13.83	30215	会议费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30305	生活补助	10.56	30225	专用燃料费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00

30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00	399	其他支出	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	0.39	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
30309	奖励金	0.01	30229	福利费	0.06	39909	经常性赠与	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	39910	资本性赠与	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	1.00	39999	其他支出	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	3.26	30240	税金及附加费用	0.00			
			30299	其他商品和服务支出	3.56			
人员经费合计		109.19	公用经费合计				8.52	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：万元

单位：长沙市教育公共服务中心

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：我单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表
单位：万元

单位：长沙市教育公共服务中心

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：我单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 09 表

单位：万元

单位：长沙市教育公共服务中心

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分

2024年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2024 年度收、支总计 154.36 万元。与上年相比，减少 23.22 万元,降低 13.08%，主要是因为 2023 年下半年新增退休人员，人员类经费较去年减少。

二、收入决算情况说明

2024 年度收入合计 154.36 万元，其中：财政拨款收入 154.36 万元，占 100.00%；上级补助收入 0.00 万元，占 0.00%；事业收入 0.00 万元，占 0.00%；经营收入 0.00 万元，占 0.00%；附属单位上缴收入 0.00 万元，占 0.00%；其他收入 0.00 万元，占 0.00%。

三、支出决算情况说明

2024 年度支出合计 154.36 万元，其中：基本支出 117.71 万元，占 76.26%；项目支出 36.65 万元，占 23.74%；上缴上级支出 0.00 万元，占 0.00%；经营支出 0.00 万元，占 0.00%；对附属单位补助支出 0.00 万元，占 0.00%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款收、支总计 154.36 万元，与上年相比，减少 23.22 万元，降低 13.08%，主要是因为 2023 年下半年新增退休人员，人员类经费较去年减少。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2024 年度财政拨款支出 154.36 万元，占本年支出合计的 100.00%，与上年相比，财政拨款支出减少 23.22 万元，降低 13.08%。主要原因是：2023 年下半年新增退休人员，人员类经费较去年减少。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2024 年度财政拨款支出 154.36 万元，主要用于以下方面：教育支出 154.36 万元，占 100.00%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2024 年度财政拨款支出年初预算数为 115.55 万元，支出决算数为 154.36 万元，完成年初预算的 133.59%，其中：

教育支出（类）教育管理事务（款）其他教育管理事务支（项）。年初预算为 115.55 万元，支出决算为 154.36 万元，完成年初预算的 133.59%。决算数小于年初预算数的主要原因是 2024 年单位新增 2 名退休职工，人员经费支出减少，另公共项目 36.65 万元的预算统一由主管部门编制，公共项目预算未下达到我单位。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 117.71 万元，其中：

人员经费 109.19 万元，占基本支出的 92.76%，主要包括基本工资 13.17 万元。津贴补贴 1.08 万元。奖金 27.76 万元。绩效

工资 11.17 万元。机关事业单位基本养老保险缴费 6.48 万元。职业年金缴费 3.24 万元。职工基本医疗保险缴费 2.12 万元。公务员医疗补助缴费 3.19 万元。其他社会保障缴费 1.34 万元。住房公积金 6.45 万元。其他工资福利支出 19.37 万元。生活补助 10.56 万元。奖励金 0.01 万元。其他对个人和家庭的补助 3.26 万元。

公用经费 8.52 万元，占基本支出的 7.24%，主要包括办公费 3.50 万元。工会经费 0.39 万元。福利费 0.06 万元。其他交通费用 1.00 万元。其他商品和服务支出 3.56 万元。

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

2024 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 0.20 万元，支出决算为 0.00 万元，完成预算的 0.00%；与上年持平。决算数小于预算数的主要原因是：本单位 2024 年无“三公”经费支出。决算数等于上年数的主要原因是：本单位 2024 年无“三公”经费支出。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

1.因公出国（境）费支出预算为 0.00 万元，支出决算为 0.00 万元，完成预算的 100.00%；与上年持平。决算数等于预算数的主要原因是：本单位 2024 年无因公出国（境）费支出。决算数等于上年数的主要原因是：本单位 2024 年无因公出国（境）费支出。2024 年度安排因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人

次，主要包括：本单位 2024 年无因公出国（境）费支出。

2.公务用车购置费及运行维护费支出预算为 0.00 万元，支出决算为 0.00 万元，完成预算的 100.00%；与上年持平。其中：

公务用车购置费支出预算为 0.00 万元，支出决算为 0.00 万元，完成预算的 100.00%；与上年持平。决算数等于预算数的主要原因是：本单位 2024 年无公务用车购置费支出。。决算数等于上年数的主要原因是：本单位 2024 年无公务用车购置费支出。

公务用车运行维护费支出预算为 0.00 万元，支出决算为 0.00 万元，主要是本单位 2024 年无公务用车运行维护费支出。支出，完成预算的 100.00%；与上年持平。决算数等于预算数的主要原因是：本单位 2024 年无公务用车运行维护费支出。决算数等于上年数的主要原因是：本单位 2024 年无公务用车运行维护费支出。截止 2024 年 12 月 31 日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为 0 辆。

3.公务接待费支出预算为 0.20 万元，支出决算为 0.00 万元，完成预算的 0.00%；与上年持平。决算数小于预算数的主要原因是：本单位 2024 年无公务接待费支出。决算数等于上年数的主要原因是：本单位 2024 年无公务接待费支出。2024 年度共接待来访团组 0 个、来宾 0 人次，主要是本单位 2024 年无公务接待费支出发生的接待支出。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

2024 年度政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元；年初结转和结余 0.00 万元；支出 0.00 万元，其中基本支出 0.00 万元，项目支出 0.00 万元；年末结转和结余 0.00 万元。具体情况如下：
本单位无政府性基金收支

九、国有资本经营预算收入支出决算情况

2024 年度国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元；年初结转和结余 0.00 万元；支出 0.00 万元，其中基本支出 0.00 万元，项目支出 0.00 万元；年末结转和结余 0.00 万元。具体情况如下：

本单位无国有资本经营收支

十、关于机关运行经费支出说明

本部门 2024 年度机关运行经费支出 0.00 万元，比上年决算数持平。主要原因是：本单位为非参公事业单位，2023 年度无机关运行经费相关支出

十一、一般性支出情况说明

2024 年本部门开支会议费 0.00 万元，本单位 2024 年未召开会议；开支培训费 0.00 万元，本单位 2024 年无培训费支出。

十二、关于政府采购支出说明

本部门 2024 年度政府采购支出总额 0.00 万元，其中：政府采购货物支出 0.00 万元、政府采购工程支出 0.00 万元、政府采

购服务支出 0.00 万元。授予中小企业合同金额 0.00 万元，占政府采购支出总额的 0.00%，其中：授予小微企业合同金额 0.00 万元，占授予中小企业合同金额的 0.00%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

十三、关于国有资产占用情况说明

截至 2024 年 12 月 31 日，部门（单位）共有车辆 1 辆，其中，副部（省）级及以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 0 辆、其他用车 1 辆，其他用车主要是其他用车 1 辆，其他用车主要是单位公车已改革回收；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

十四、关于 2024 年度预算绩效情况的说明

（一）绩效评价工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，我部门组织对 2024 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及资金 154.36 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。本单位无重点项目支出，为常规性项目开支。组织对 2024 年度 0 个政府性基金预算项目支出开展绩效自评，共涉及资金 0 万元，占政府性基金预算项目支出总额的 0%。组织对 2024 年度 0 个国有资本经营预算项目支

出开展绩效自评，共涉及资金 0 万元，占国有资本经营预算项目支出总额的 0%。绩效自评结果显示我单位 2024 年度绩效目标完成较好，在预算配置、预算执行、预算管理等方面较好的支持了财政局工作发展。

（二）绩效评价结果。

本单位认真贯彻落实上级决策部署，积极探索信访工作新思路、新模式，全力解决群众急难愁盼问题，各项工作均取得可观成果，具体表现如下：

（一）信访工作

今年以来，全市教育系统认真贯彻落实中央、省、市关于全面推进信访工作法治化的重大决策部署，深入落实全市信访工作法治化会议精神，紧扣“落实新《条例》、推进法治化、构建大格局”这一主线，围绕预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”，聚焦“权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”，信访工作法治化建设持续深入推进。市本级举办了信访法治化工作专题培训班，通过专家指导、案例分析、摸索实践，教育系统信访工作法治化取得初步成效。

市本级接待来访 335 人次，同比增长 9.16%；市本级接待集访共 14 批 395 人次，批次同比增长 75%，人次增长 272.64%；赴省、市集访共 7 批 179 人次；办理群众来信 70 件，同比增长 105.88%。

办理上级转送网络信访事项 416 件，同比增长 52.38%；及时受理率和按期答复率为 100%，全年共依法分类办理信访事项 245 件，对照年度信访工作考核目标，完成情况较好。

（二）教育阳光服务工作

2024 年，教育阳光服务平台受理各类服务事项共 1931 件，其中，投诉举报事项 788 件、政策咨询事项 971 件、意见建议 159 件，表扬 13 件，事项总量同比减少 45.71%。各区县（市）教育局和市直学校教育阳光服务平台作用显著提升，有效减少越级投诉举报数量成效明显。

（三）12345 政务热线工作

2024 年共签收政务热线工单 4713 件，总量同比下降 10.96%，事项办理诉求响应率、问题解决率、在线办结率、回访满意率 1-7 月份平均得分为 89.55 分（总分 90 分），8 月份因机构调整后暂未排名。“四率”得分在市直同总量单位中排名前五。

（四）网络问政平台工作

办理网络问政平台事项共 139 件，回复率 100%，满意率 99.28%。

（五）服务高校毕业生及档案管理工作

1.定期完善和更新《高校毕业生办事指南》《高校毕业生档案转移须知》等宣传资料，通过 QQ 群发给省内各高校，方便高校毕业生了解办事流程；张贴档案转出办理流程和办事所需资料

及注意事项；通过“网上查询、墙上明示”的举措解决了群众办事劳累、问事困惑及服务大厅人满为患等问题。

2.服务大厅工作人员操作规范保证了服务质量。全年共接听咨询电话 6500 余次，接待现场咨询、办理业务 3000 余人次；办理高校毕业生学籍档案转出 2685 份；聘用教师档案转出 305 份；接待直属单位查档、借档 3290 人次，添加在职在编人事档案材料 10970 余份。

九、存在的问题及原因分析

一是信访总量上升明显，部分学校办学行为不规范导致信访量增多，涉及教育咨询公司学历提升退费纠纷，信访事项办理处于程序性办结，没有实质性解决问题，导致重复访有增加。

二是部分单位工作不实，风险隐患排查不够，处置力度不大，导致越级个访、集访增多，矛盾上交明显。

三是 12345 政务热线事项问题解决率和回访满意率略低。

十、下一步改进措施

一是应重视初信初访办理工作，加强承办部门办件过程的监督与指导，避免出现重复访，对于需转送至上级部门的信访案件及时转送并进行登记跟踪其处理结果，努力提高一次性化解率。二是加强单位工作管理，强化工作作风建设，通过开展主题教育活动、廉政教育等方式，引导工作人员树立正确的政绩观和价值观，切实改进工作作风，真抓实干，确保各项工作落到实处；建

立健全风险隐患排查和处置工作责任制，将责任落实到具体人员。三是简化办理流程，对12345政务热线事项的办理流程进行全面梳理，简化不必要的环节，缩短办理时限；

并加强沟通协调:加强与群众的沟通交流，在接到群众诉求后，第一时间与群众取得联系，详细了解问题情况，做好解释说明工作。强化跟踪反馈，在问题解决后，通过电话回访、问卷调查等方式，了解群众满意度，收集群众意见和建议，不断改进工作。

十一、绩效自评结果拟应用和公开情况

本单位积极组织实施了2024年度单位整体支出绩效自评，健全了资金、项目管理制度，规范了实施程序，对实施情况进行了年度考核和评价，较好的完成了年度任务。按照预算执行、成本、产出、效益和满意度五方面进行了总体评价，本次自评得分99.79分。

（三）评价结果应用情况。

在2025年度预算安排中，将依据绩效自评反映的资金使用效益情况，优先保障高效益项目的资金需求，对产出与效益不匹配的项目适当压减预算规模，优化资源配置效率。支出结构调整方面，结合评价结果进一步向核心职能领域倾斜，重点加大教育阳光服务、12345政务热线等直接服务群众项目的投入比例，降低一般性行政运行成本占比。资金管理上，针对自评中发现的薄

弱环节，完善动态监控机制，加强对项目资金使用过程的全流程跟踪，确保资金拨付及时、使用规范，杜绝挤占挪用等问题。制度建设层面，根据绩效评价反馈的管理漏洞，修订《项目资金管理办法》《预算执行考核细则》等制度，引入绩效目标与预算编制挂钩机制，将满意度指标纳入部门年度考核体系，推动各项管理制度更贴合实际工作需求，提升整体管理水平。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

二、基本支出：指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

三、项目支出：指单位为完成特定行政任务和事业发展目标在基本支出之外所发生的支出。

四、机关运行经费：为保障行政单位运行，用当年财政拨款安排的用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

五、“三公”经费：纳入长沙市财政预决算管理的“三公”经费，是指长沙市市直部门用财政拨款安排的因公出国（境）、公务用车购置及运行费和公务接待费，是党政机关维持运转或完成特定工作任务所开支的相关支出，是政府行政开支的一部分。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

六、教育支出（类）教育管理事务（款）其他教育管理事务支（项）：反映单位用于教育管理事务方面的支出。

第五部分

附件

2024 年度长沙市教育公共服务中心 部门整体支出绩效自评报告

单位名称（盖章）：长沙市教育公共服务中心

一、部门概况

（一）单位基本情况

1. 职能职责

长沙市教育公共服务中心（以下简称“本单位”）是全市教育阳光服务建设的统一管理和推进，负责各级教育阳光服务实体平台和网络平台建设的综合协调、监督检查等工作；负责教育政策咨询、信息公开、投诉受理、舆情回应等工作，及时督办相关服务事项；负责教育系统流动人才人事档案管理等服务工作；负责毕业研究生和大中专毕业生就业指导、择业期内档案管理等服务工作；负责国（境）外学历学位认证等国际教育交流有关服务工作；完成市教育局交办的其他工作。

2. 机构设置

本单位为长沙市教育局所属二级机构，财政全额拨款事业单位，属于独立核算单位。经机构编制管理部门核定事业编制人数5人，其中在职在岗3人，聘用人员2名。本单位无内设机构。

（二）部门（单位）整体支出规模、使用方向和主要内容、涉及范围等。

2024 年度部门整体支出合计 154.36 万元，按功能分类：教育支出 154.36 万元；按支出性质分类：其中基本支出 117.71 万元，占比 76.26%，项目支出 36.65 万元，占比 23.74%；按支出经济分类：工资福利支出 95.36 万元，占比 61.78%，商品和服务支出 45.17 万元，占比 29.26%，对个人和家庭的补助 13.83 万元，占比 8.96%。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 117.71 万元。其中：人员经费 109.19 万元，占基本支出的 92.76%，主要包括：工资福利支出 95.36 万元，主要用于开支人员基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本养老保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出；对个人和家庭的补助 13.83 万元，主要用于退休费、奖励金、其他对个人和家庭的补助等。

公用经费 8.52 万元，占基本支出 7.24%，主要包括：商品和服务支出 8.52 万元，主要用于开支办公费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品和服务支出。

2024 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，公务接待费支出决算 0 万元，占 0.00%，因公出国（境）费支出决算 0

万元，占 0.00%，公务用车购置费及运行维护费支出决算 0 万元，占 0.00%。

(二) 项目支出

1.项目资金安排落实、总投入等情况

2024 年预算批复的项目支出为 0 万元，年中追加 36.65 万元，全年预算支出为 36.65 万元。

2.项目资金使用情况

2024 年一般公共预算财政拨款项目支出 36.65 万元，其中：教育事业支出 36.65 万元，主要用于教育系统运行保障经费。

3.项目资金管理情况

为加强资金安排管理，本单位制定了《长沙市教育公共服务中心财务内部控制制度》。一是本单位严格按照《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《中共湖南省委办公厅 湖南省人民政府办公厅关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（湘办发〔2019〕10 号）、《财政部关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2020〕10 号）等相关文件规定执行预算绩效管理。二是严格执行财务内控制度，明确财务部门职责及各项资金财务收支审批流程；三是加强资金使用过程中的监督监控，严格按照财务内部控制制度，要求开展资金项

目年度实施情况检查，并对重点项目实施情况进行抽查，严格执行财务内审制度。

三、部门项目组织实施情况

(一) 项目组织情况

管理本部门、本单位经费以及其他有关专项业务经费，制定本部门的财务管理办法和实施细则，并组织实施。编报部门预算，审查核定年度预算，做好相关资金的综合统筹平衡工作。

组织编制并督促执行本级各项事业发展计划、年度财务收支计划。积极组织收入，合理安排支出，保证各项事业健康发展。

(二) 项目管理情况

遵循“先预算、再审批、后支出”原则，所有资金安排均通过了“资金申报、项目评估、党委审定、财务会审、领导批示、预算下拨”程序，同时制定了《长沙市教育公共服务中心财务内部控制制度》以及系统科学的监控评价指标，通过每月自查、中期检查、教育及财政年度检查等，从项目的可行性论证、资金使用、任务落实、项目管理和建设效果进行全过程动态管理。

四、资产管理情况

本单位的资产管理详细按照《固定资产管理制度》的相关要求执行，符合财政部门要求。固定资产管理实行“统一

领导、归口管理”，国家统一所有，单位占有、使用的管理体制。财务机构负责本部门（单位）固定资产管理工作，通过固定资产明细账、固定资产卡片进行会计核算，确保固定资产账实相符、帐卡相符、帐证相符、账账相符。

各科室所需固定资产根据业务工作的需要和单位财力的可能，按照合理、节约、有效的原则进行配置。购置固定资产需要提前申报预算，首先填制“因定资产购置申请表”交财务，先由财务负责人审批，后由单位负责人审批，使用财政性资金采购集中采购目录以内的或者采购限额标准以上的货物、工程和服务的要实行政府采购。原则上必须有预算才可以购买使用。

处置固定资产严格按照《长沙市行政事业单位国有资产管理实施办法》规定的权限及要求进行审批；未经批准不得擅自处置。对擅自处置的，依据《 财政违法行为处罚处分条例 》等有关规定进行处理。。

五、政府性基金预算支出情况

2024 年本单位无政府性基金预算支出。

六、国有资本经营预算支出情况

2024 年本单位无国有资本经营预算支出。

七、社会保险基金预算支出情况

2024 年本单位无社会保险基金预算支出。

八、部门整体支出绩效情况

本单位认真贯彻落实上级决策部署，积极探索信访工作新思路、新模式，全力解决群众急难愁盼问题，各项工作均取得可观成果，具体表现如下：

（一）信访工作

今年以来，全市教育系统认真贯彻落实中央、省、市关于全面推进信访工作法治化的重大决策部署，深入落实全市信访工作法治化会议精神，紧扣“落实新《条例》、推进法治化、构建大格局”这一主线，围绕预防、受理、办理、监督追责、维护秩序“五个法治化”，聚焦“权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”，信访工作法治化建设持续深入推进。市本级举办了信访法治化工作专题培训班，通过专家指导、案例分析、摸索实践，教育系统信访工作法治化取得初步成效。

市本级接待来访 335 人次，同比增长 9.16%；市本级接待集访共 14 批 395 人次，批次同比增长 75%，人次增长 272.64%；赴省、市集访共 7 批 179 人次；办理群众来信 70 件，同比增长 105.88%。

办理上级转送网络信访事项 416 件，同比增长 52.38%；及时受理率和按期答复率为 100%，全年共依法分类办理信访事项 245 件，对照年度信访工作考核目标，完成情况较好。

（二）教育阳光服务工作

2024 年，教育阳光服务平台受理各类服务事项共 1931 件，其中，投诉举报事项 788 件、政策咨询事项 971 件、意

见建议 159 件，表扬 13 件，事项总量同比减少 45.71%。各区县（市）教育局和市直学校教育阳光服务平台作用显著提升，有效减少越级投诉举报数量成效明显。

（三）12345 政务热线工作

2024 年共签收政务热线工单 4713 件，总量同比下降 10.96%，事项办理诉求响应率、问题解决率、在线办结率、回访满意率 1-7 月份平均得分为 89.55 分（总分 90 分），8 月份因机构调整后暂未排名。“四率”得分在市直同总量单位中排名前五。

（四）网络问政平台工作

办理网络问政平台事项共 139 件，回复率 100%，满意率 99.28%。

（五）服务高校毕业生及档案管理工作

1.定期完善和更新《高校毕业生办事指南》《高校毕业生档案转移须知》等宣传资料，通过 QQ 群发给省内各高校，方便高校毕业生了解办事流程；张贴档案转出办理流程和办事所需资料及注意事项；通过“网上查询、墙上明示”的举措解决了群众办事劳累、问事困惑及服务大厅人满为患等问题。

2.服务大厅工作人员操作规范保证了服务质量。全年共接听咨询电话 6500 余次，接待现场咨询、办理业务 3000 余人次；办理高校毕业生学籍档案转出 2685 份；聘用教师档

案转出 305 份；接待直属单位查档、借档 3290 人次，添加在职在编人事档案材料 10970 余份。

九、存在的问题及原因分析

一是信访总量上升明显，部分学校办学行为不规范导致信访量增多，涉及教育咨询公司学历提升退费纠纷，信访事项办理处于程序性办结，没有实质性解决问题，导致重复访有增加。

二是部分单位工作不实，风险隐患排查不够，处置力度不大，导致越级个访、集访增多，矛盾上交明显。

三是12345政务热线事项问题解决率和回访满意率略低。

十、下一步改进措施

一是应重视初信初访办理工作，加强承办部门办件过程的监督与指导，避免出现重复访，对于需转送至上级部门的信访案件及时转送并进行登记跟踪其处理结果，努力提高一次性化解率。二是加强单位工作管理，强化工作作风建设，通过开展主题教育活动、廉政教育等方式，引导工作人员树立正确的政绩观和价值观，切实改进工作作风，真抓实干，确保各项工作落到实处；建立健全风险隐患排查和处置工作责任制，将责任落实到具体人员。三是简化办理流程，对12345政务热线事项的办理流程进行全面梳理，简化不必要的环节，缩短办理时限；

并加强沟通协调:加强与群众的沟通交流，在接到群众诉求后，第一时间与群众取得联系，详细了解问题情况，做好解释说明工作。强化跟踪反馈，在问题解决后，通过电话回访、问卷调查等方式，了解群众满意度，收集群众意见和建议，不断改进工作。

十一、绩效自评结果拟应用和公开情况

本单位积极组织实施了 2024 年度单位整体支出绩效自评，健全了资金、项目管理制度，规范了实施程序，对实施情况进行了年度考核和评价，较好的完成了年度任务。按照预算执行、成本、产出、效益和满意度五方面进行了总体评价，本次自评得分 99.79 分。

绩效自评结果将根据财政部门的统一要求上报主管部门长沙市教育局，并由长沙市教育局官网予以公开。

十二、附件

- 1、2024 年度部门整体支出绩效评价基础数据表
- 2、2024 年度部门整体支出绩效自评表