

长沙市教育考试院
2024 年部门预算公开

目 录

第一部分 2024 年部门预算说明

- 一、部门基本概况
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门收支总体情况
- 四、一般公共预算拨款支出
- 五、政府性基金预算支出
- 六、其他重要事项的情况说明
- 七、名词解释

第二部分 2024 年部门预算表

- 1、部门收支总表
- 2、部门收入总表
- 3、部门支出总表
- 4、财政拨款收支总表
- 5、一般公共预算支出表
- 6、一般公共预算基本支出表
- 7、一般公共预算“三公”经费支出表
- 8、政府性基金预算支出表
- 9、项目支出绩效目标表
- 10、部门整体支出绩效目标表

注：以上部门预算报表中，空表表示本部门无相关收支情况

第一部分 部门预算公开说明

一、部门基本概况

（一）职能职责

主管全市普通高等学校招生考试、高等教育自学考试、全国硕士研究生招生考试、普通高中学业水平考试、初中学业水平考试、成人高校招生考试、湖南省同等学力人员申请硕士学位外国语水平和学科综合水平全国统一考试、中小学教师资格考试（笔试）、全国计算机等级考试、全国英语等级考试等工作以及大学英语四六级考试保密巡考工作。

（二）机构设置

院长、书记各一人，副院长三人，下设办公室、信息科、普通高校招生考试科、自学考试科、成人高校招生考试科、社会考试科和学业考试科共七个科室。

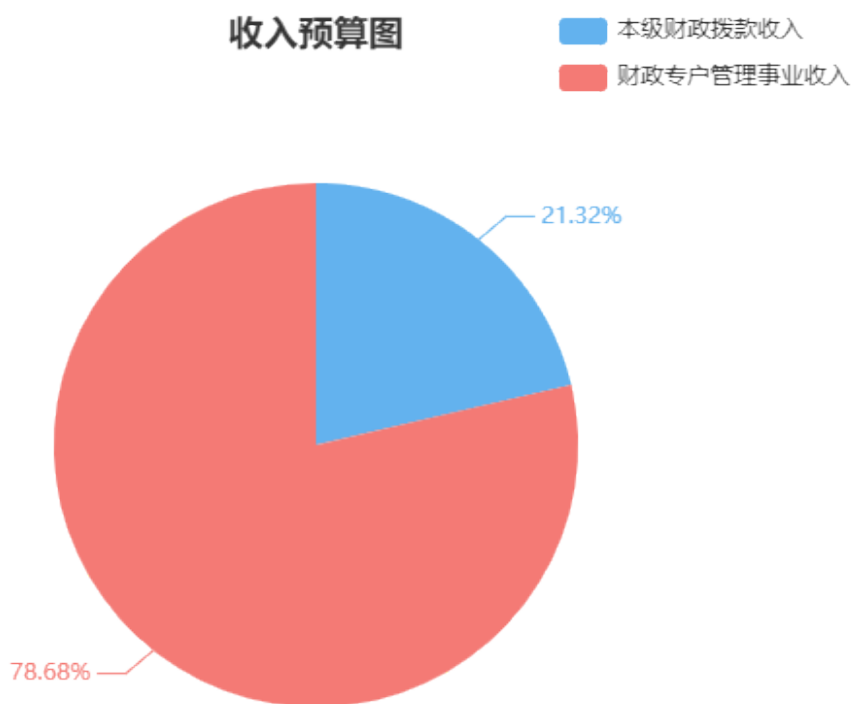
二、部门预算单位构成

长沙市教育考试院部门只有本级，没有其他二级预算单位，因此，纳入2024年部门预算编制范围的只有长沙市教育考试院本级。

三、部门收支总体情况

（一）收入预算：包括一般公共预算、政府性基金、国有

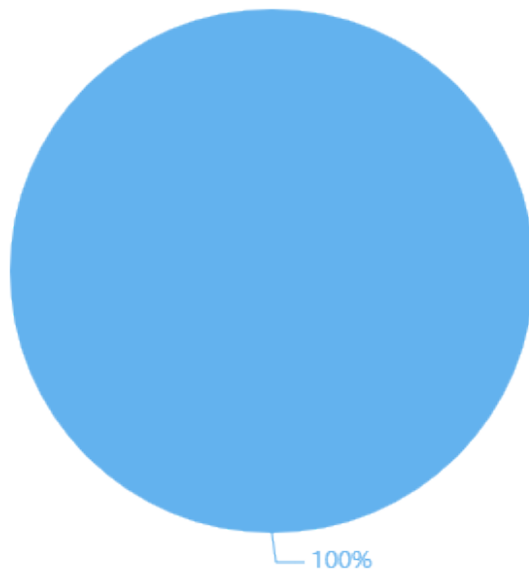
资本经营预算等财政拨款收入，以及经营收入、事业收入等单位资金。2024年本单位收入预算4829.70万元，其中，一般公共预算拨款1029.70万元。收入较去年减少768.36万元，下降13.73%。主要是预计考试人数规模较去年会有所减少，考试组考收入较上年有所减少。



(二) 支出预算：2024年本单位支出预算4829.70万元，其中：教育支出4829.70万元。支出较去年减少768.36万元，下降13.73%。主要是预计考试人数规模较去年会有所减少，考试组考收入较上年有所减少。

支出预算图

教育支出



四、一般公共预算拨款支出

2024年本单位一般公共预算拨款支出1029.70万元，其中：教育支出1029.70万元，占100.00%。具体安排情况如下：

（一）基本支出：2024年本单位基本支出预算数1029.70万元，主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

（二）项目支出：2024年本单位项目支出预算0.00万元，主要是单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等。

五、政府性基金预算支出

2024年本单位无政府性基金安排的支出。

六、其他重要事项的情况说明

(一) 机关运行经费：2024年长沙市教育考试院机关运行经费0万元。

(二) “三公”经费预算：2024年长沙市教育考试院“三公”经费预算数为6.00万元，其中，公务接待费0.00万元，公务用车购置及运行费6.00万元（其中，公务用车购置费0.00万元，公务用车运行费6.00万元），因公出国（境）费0.00万元。2024年“三公”经费预算较2023年增加6.00万元，主要是2023年及以前年度“三公”经费预算来源于预算外资金，未统计在上年的预算公开“三公”经费中，2024年“三公”经费中的公务用车运行维护费的经费来源调整为预算内资金。

(三) 一般性支出情况：2024年本单位会议费预算3万元，拟召开高考、学考、中考考务培训布置会会议，人数300人，在“三考”前对参加考试考务工作的老师进行培训，布置“三考”考务工作；培训费预算5万元，拟开展事业单位人员在线培训培训，人数28人，三考智慧考务系统运用培训，人数150人；考务综合能力培训，人数200人；考务应急处置能力培训，人数150人；未举办节庆、晚会、论坛、赛事等活动。

（四）政府采购情况：2024年本单位政府采购预算总额371.89万元，其中，货物类采购预算76.89万元；工程类采购预算0万元；服务类采购预算295万元。

（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况：截至2023年12月底，本单位共有公务用车2辆，其中，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他按照规定配备的公务用车2辆；单位价值50万元以上设备2台，其中，单位价值100万元以上设备1台。2024年拟新增配置公务用车0辆，其中，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他按照规定配备的公务用车0辆；新增配备单位价值50万元以上设备0台，其中，单位价值100万元以上设备0台。

（六）预算绩效目标说明：本单位所有支出实行绩效管理。纳入2024年部门整体支出绩效目标的金额为4829.70万元，其中，基本支出1029.70万元，项目支出3800.00万元，具体绩效目标详见报表。

七、名词解释

1. 机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、

办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费: 纳入省(市/县)财政预算管理的“三公”经费, 是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国(境)费。其中, 公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出; 公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出(含车辆购置税), 以及燃料费、维修费、保险费等支出; 因公出国(境)费反映单位公务出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等等支出。

3. 财政拨款收入: 指单位从同级财政部门取得的财政预算资金。

4. 基本支出: 指单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

5. 项目支出: 指单位为完成特定行政任务和事业发展目标在基本支出之外所发生的支出。

第二部分 2024 年部门预算表

2024年部门收支总体情况表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	本年预算	项 目	本年预算
一、本级财政拨款收入	1,029.70	一、基本支出	1,029.70
二、财政专户管理事业收入	3,800.00	二、项目支出	3,800.00
三、事业单位经营服务收入		三、事业单位经营支出	
四、上级补助收入		四、对附属单位补助支出	
五、其它收入		五、上缴上级支出	
六、事业收入			
本年收入合计	4,829.70	本年支出合计	4,829.70
七、上年结转		六、结余分配	
		七、结转下年	
收入总计	4,829.70	支出总计	4,829.70

注：本表反映部门本年度的收支总体情况。

2024年部门收入总体情况表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

类	款	项	功能科目	合计	本级财政拨款		财政专户管理 事业收入	事业单位经营 服务收入	上级补助收 入	其它收入	事业收入	上年结转
					金额	其中：经费拨款						
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			合计	4,829.70	1,029.70	1,029.70	3,800.00					
205			教育支出	4,829.70	1,029.70	1,029.70	3,800.00					
	01		教育管理事务	4,829.70	1,029.70	1,029.70	3,800.00					
205	01	99	其他教育管理事务支出	4,829.70	1,029.70	1,029.70	3,800.00					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

2024年部门支出总体情况表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出	事业单位经营 支出	对附属单位补 助支出	上缴上级支出
类	款	项							
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6
			合计	4,829.70	1,029.70	3,800.00			
205			教育支出	4,829.70	1,029.70	3,800.00			
	01		教育管理事务	4,829.70	1,029.70	3,800.00			
205	01	99	其他教育管理事务支出	4,829.70	1,029.70	3,800.00			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

2024年财政拨款收支总体情况表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

收 入		支 出				
项目	金 额	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	1,029.70	一、本年支出	1,029.70	1,029.70		
1、一般公共预算拨款收入	1,029.70	1、一般公共服务支出				
2、政府性基金预算拨款收入		2、外交支出				
3、国有资本经营预算拨款收入		3、公共安全支出				
		4、教育支出	1,029.70	1,029.70		
		5、科学技术支出				
		6、文化旅游体育与传媒支出				
		7、社会保障和就业支出				
		8、社会保险基金支出				
		9、卫生健康支出				
		10、节能环保支出				
		11、城乡社区支出				
		12、农林水支出				
		13、交通运输支出				
		14、资源勘探工业信息等支出				
		15、商业服务业等支出				
		16、金融支出				
		17、援助其他地区支出				
		18、自然资源海洋气象等支出				
		19、住房保障支出				
		20、粮油物资储备支出				
		21、灾害防治及应急管理支出				

2024年财政拨款收支总体情况表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

收 入		支 出				
项目	金 额	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
		22、其他支出				
二、上年结转		二、结转下年				
收 入 总 计	1,029.70	支 出 总 计	1,029.70	1,029.70		

注：本表反映部门财政拨款的总收支情况。

2024年一般公共预算支出情况表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
			合计	1,029.70	1,029.70	
205			教育支出	1,029.70	1,029.70	
	01		教育管理事务	1,029.70	1,029.70	
205	01	99	其他教育管理事务支出	1,029.70	1,029.70	

注：本表反映部门本年度一般公共预算支出情况。

2024年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	1,029.70	943.22	86.48
301	工资福利支出	802.94	802.94	
30101	基本工资	147.40	147.40	
30102	津贴补贴	10.08	10.08	
30103	奖金	226.80	226.80	
30107	绩效工资	100.68	100.68	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	63.89	63.89	
30109	职业年金缴费	31.94	31.94	
30110	职工基本医疗保险缴费	21.58	21.58	
30111	公务员医疗补助缴费	44.91	44.91	
30112	其他社会保障缴费	6.66	6.66	
30113	住房公积金	68.60	68.60	
30199	其他工资福利支出	80.40	80.40	
302	商品和服务支出	86.48		86.48
30226	劳务费	2.00		2.00
30227	委托业务费	5.00		5.00

2024年一般公共预算基本支出情况表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30228	工会经费	3.44		3.44
30229	福利费	0.56		0.56
30231	公务用车运行维护费	6.00		6.00
30239	其他交通费用	30.00		30.00
30299	其他商品和服务支出	39.48		39.48
303	对个人和家庭的补助	140.28	140.28	
30302	退休费	109.66	109.66	
30399	其他对个人和家庭的补助	30.62	30.62	

注：本表反映部门本年度一般公共预算基本支出情况。

2024年一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

部门名称	三公经费预（决）算数（财政拨款）					
	小计	公务接待费	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费	其中：公务用车购置	其中：公务用车运行费
合计	6.00			6.00		6.00
长沙市教育局	6.00			6.00		6.00

注：本表反映部门本年度 2024年公共财政拨款“三公”经费情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2024年政府性基金预算支出情况表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3

注：本表反映部门本年度政府性基金预算收入支出情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2024年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
合计		3,800.00											
201002	长沙市教育考试院	3,800.00											
201002	考试业务费用	3,800.00	完成全年国家教育考试的组考工作及单位正常运转	成本指标	经济成本指标	设备采购预算节约率	是		是否制定了设备采购预算；设备采购价格是否超过预算金额	制定了详细的设备采购预算，计2分，有预算但不够详细，计1分，没有预算不计分；设备采购价格没有超过预算金额，计3分，超过预算的不计分	项	定性	5
					社会成本指标	/	/	/	/	/	/	/	0
					生态环境成本指标	/	/	/	/	/	/	/	0
				产出指标	数量指标	公众号报道阅读量	500	公众号报道阅读量	阅读量达到500人次得满分，阅读量达到300人次得3分，阅读量低于200人次不得分	人次	≥	5	
						是否配合/主动完成各级业务主管部门搅拌的临时工作任务	是	反映是否完成各级搅拌的临时任务，是否积极配合完成各项工作	配合完成各项工作任务完成得满分，未完成不得分	-	定性	5	
					考试任务完成率	90	是否完成了年度考试工作任务	完成了年度考试工作任务，计5分，完成80%-90%，计4分，完成60%-80%计3分，没有不计分；当年任务完成率达到预期目标（无重大考务差错），计5分。每低1%，扣0.3分，扣完5分为止	%	≥	10		
				质量指标	考点及人员配备	是	考点数量配备是否满足考生参考人数需求；考点考务人员配备是否满足考场需要	考点数量配备满足考生参考人数需求，计5分。不满足需求每处扣1分，扣完5分为止；考点考务人员配备满足考场需要，计2分，不满足需要的，每处扣1分，扣完2分为止	人	定性	5		
					考点学校制定详细的组考方案	是	考点学校是否制定了详细的组考方案	考点学校制定了组考方案，计10分，没有制定每出现1处，扣0.5分，扣完为止	个	定性	10		

2024年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
201002	考试业务费用	3,800.00	完成全年国家教育考试的组考工作及单位正常运转	产出指标		考试费用开支范围合规率	是	是否按照上级文件规定的考务费用开支范围执行；支付的考务费用是否符合考务费用开支范围	按照上级考务费用使用规定文件进行开支的，计2分，没有不计分；支付的考务费用各考点学校符合考务费用开支范围，计3分，不符合的，每例扣1分，扣完3分为止	次	定性	5	
					质量指标	物业服务质量考核	是	是否制定物业服务质量考核方案；是否实施物业服务质量考核并与物业费用结算挂钩	制定了物业服务质量考核方案，计1分，没有不计分；实施了物业服务质量考核并与物业费用结算挂钩，计4分；实施了物业服务质量考核但没有与物业费用结算挂钩，每次扣0.3分，扣完4分为止；没有实施，每次扣1分，扣完4分为止	次	定性	5	
						物业合同履约率	是	是否签订规范的物业管理合同；是否严格按照合同履行	办公大院物业签订了规范合同，计2分，没有不计分；严格按照合同履行，履约率达到合同要求，计3分，每低1%扣0.3分，扣完3分为止	次	定性	5	
					时效指标	考务费用支付及时率	2023年度内	是否及时支付考点学校考务费用	及时支付考点学校考务费用，计5分，没有按预期完成，每个学校每延迟1个月扣1分，扣完为止，如为通过财政指标划拨形式下拨的不适用此项	次	定性	5	
				效益指标	经济效益指标	/	/	/	/	/	/	/	0
					社会效益指标	获得表彰次数	0	反映因工作完成情况，获得表彰的次数	获得表彰2次得满分，获得1次得一分	次	>	2	
						应急事件处理结果	妥善处理	反映妥善处理舆情事件	妥善处理未产生负面影响得满分，未妥善处理造成大规模舆情事件影响不得分	次	定性	3	
						重大考务差错发生率	0	保障考试安全，不出现重大考试考务差错	安全组考，无重大靠无差错得满分，没出现一起重大考务差错扣1分，直至扣完为止	起	≥	5	
					生态效益指标	/	/	/	/	/	/	0	
					可持续影响指标	工作具有可持续性	可持续	考试组考工作具有可持续性	具有可持续性得满分，可持续性一般得1分，不具有可持续性不得分	-	定性	2	

2024年项目支出绩效目标表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
201002	考试业务费用	3,800.00	完成全年国家教育考试的组考工作及单位正常运转	效益指标	可持续影响指标	一票否决制	0	是否存在考试泄密事件；是否存在考试安全责任事故；是否存在贿考事件	存在其中1项本指标全扣	次	≥	8
				满意度指标	服务对象满意度指标	考点考试工作人员满意度	90	考点考务工作人员对考务安排是否满意	考点考务工作人员对考务安排满意度90%以上，计3分，每低1%，扣0.3分，扣完2分为止	%	≥	3
						考点学校满意度	90	考点学校对组考安排是否满意	考点学校对上级组考安排满意度90%以上计5分，小于90%且大于80%，计3分；满意度小于80%且大于等于60%，计2分，低于60%，不得分	%	≥	5
						考生满意度	90	考生对考场环境及指示牌设置是否满意；考生对监考工作人员服务态度是否满意	考生对考场安排和标识满意度90%以上，计1分，每低1%，扣0.3分，扣完2分为止；考生对监考工作人员态度满意度90%以上，计2分，每低1%扣0.3分，扣完1分为止	%	≥	2

2024年部门整体支出绩效目标表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标										
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出	
201002	长沙市教育考试院	4,829.70	1,029.70		3,800.00		1,029.70	3,800.00	保障全年国家教育考试考试平稳顺利完成和保障单位正常运转	成本指标	经济成本指标	设备采购预算节约率	定性	是		项	是否制定了设备采购预算；设备采购价格是否超过预算金额	制定了详细的设备采购预算，计2分，有预算但不够详细，计1分，没有预算不计分；设备采购价格没有超过预算金额，计3分，超过预算的不计分	5
									社会成本指标		/	/	/	/	/	/	/	/	
									生态环境成本指标		/	/	/	/	/	/	/	/	
									产出指标	数量指标	公众号报道阅读量	≥		500	人次	公众号报道阅读量	阅读量达到500人次得满分，阅读量达到300人次得3分，阅读量低于200人次不得分	5	
								考试任务完成率			≥		90%		是否完成了年度考试工作任务	完成了年度考试工作任务，计5分，完成80%-90%，计4分，完成60%-80%计3分，没有不计分；当年任务完成率达到预期目标（无重大考务差错），计5分。每低1%，扣0.3分，扣完5分为止	10		
								是否配合/主动完成各级业务主管部门搅拌的临时工作任务		定性	是	-		反映是否完成各级搅拌的临时任务，是否积极配合完成各项工作	配合完成各项工作任务完成得满分，未完成不得分	5			
								考点及人员配备		定性	是		人	考点数量配备是否满足考生参考人数需求；考点考务人员配备是否满足考场需要	考点数量配备满足考生参考人数需求，计5分。不满足需求每处扣1分，扣完5分为止；考点考务人员配备满足考场需要，计2分，不满足需要的，每处扣1分，扣完2分为止	5			
								考点学校制定详细的组考方案		定性	是		个	考点学校是否制定了详细的组考方案	考点学校制定了组考方案，计10分，没有制定每出现1处，扣0.5分，扣完为止	10			
								考试费用开支范围合规率	定性	是			次	是否按照上级文件规定的考务费用开支范围执行；支付的考务费用是否符合考务费用开支范围	按照上级考务费用使用规定文件进行开支的，计2分，没有不计分；支付的考务费用各考点学校符合考务费用开支范围，计3分，不符合的，每例扣1分，扣完3分为止	5			
								物业服务质量考核	定性	是			次	是否制定物业服务质量考核方案；是否实施物业服务质量考核并与物业费用结算挂钩	制定了物业服务质量考核方案，计1分，没有不计分；实施了物业服务质量考核并与物业费用结算挂钩，计4分；实施了物业服务质量考核但没有与物业费用结算挂钩，每次扣0.3分，扣完4分为止；没有实施，每次扣1分，扣完4分为止	5			

2024年部门整体支出绩效目标表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
201002	长沙市教育考试院	4,829.70	1,029.70		3,800.00		1,029.70	3,800.00	保障全年国家教育考试考试平稳顺利完成和保障单位正常运转	产出指标	质量指标	物业合同履约率	定性	是	次	是否签订规范的物业管理合同；是否严格按照合同履行	办公大院物业签订了规范合同，计2分，没有不计分；严格按照合同履行，履约率达到合同要求，计3分，每低1%扣0.3分，扣完3分为止	5
										时效指标	考务费用支付及时率	定性	2023年度内	次	是否及时支付考点学校考务费用	及时支付考点学校考务费用，计5分，没有按预期完成，每个学校每延迟1个月扣1分，扣完为止，如为通过财政指标划拨形式下拨的不适用此项	5	
										效益指标	经济效益指标	/		/	/	/	/	
												获得表彰次数	>		0次	反映因工作完成情况，获得表彰的次数	获得表彰2次得满分，获得1次得一分	2
											社会效益指标	应急事件处理结果	定性	妥善处理	次	反映妥善处理舆情事件	妥善处理未产生负面影响得满分，未妥善处理造成大规模舆情事件影响不得分	3
												重大考务差错发生率	≥		0起	保障考试安全，不出现重大考试考务差错	安全组考，无重大靠无差错得满分，没出现一起重大考务差错扣1分，直至扣完为止	5
											生态效益指标	/		/	/	/	/	
											可持续影响指标	工作具有可持续性	定性	可持续	-	考试组考工作具有可持续性	具有可持续性得满分，可持续性一般得1分，不具有可持续性不得分	2
												一票否决制	≥		0次	是否存在考试泄密事件；是否存在考试安全责任事故；是否存在考务事件	存在其中1项本指标全扣	8
										满意度指标	服务对象满意度指标	考点考试工作人员满意度	≥		90%	考点考务工作人员对考务安排是否满意	考点考务工作人员对考务安排满意度90%以上，计3分，每低1%，扣0.3分，扣完2分为止	3

2024年部门整体支出绩效目标表

单位名称：长沙市教育考试院

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标									
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注	
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出
201002	长沙市教育考试院	4,829.70	1,029.70		3,800.00		1,029.70	3,800.00	保障全年国家教育考试考试平稳顺利完成和保障单位正常运转	满意度指标	服务对象满意度指标	考点学校满意度	≥	90%		考点学校对上级组考安排满意度90%以上计5分，小于90%且大于80%，计3分；满意度小于80%且大于等于60%，计2分，低于60%，不得分	5	
												考生满意度	≥	90%		考生对考场环境和指示牌设置是否满意；考生对监考工作人员服务态度是否满意	考生对考场安排和标识满意度90%以上，计1分，每低1%，扣0.3分，扣完2分为止；考生对监考工作人员态度满意度90%以上，计2分，每低1%扣0.3分，扣完1分为止	2