

长沙市信访局
2026 年部门预算公开

目 录

第一部分 2026 年部门预算说明

- 一、部门基本概况
- 二、部门预算单位构成
- 三、部门收支总体情况
- 四、一般公共预算拨款支出
- 五、政府性基金预算支出
- 六、其他重要事项的情况说明
- 七、名词解释

第二部分 2026 年部门预算表

- 1、部门收支总表
- 2、部门收入总表
- 3、部门支出总表
- 4、财政拨款收支总表
- 5、一般公共预算支出表
- 6、一般公共预算基本支出表
- 7、一般公共预算“三公”经费支出表
- 8、政府性基金预算支出表
- 9、项目支出绩效目标表
- 10、部门整体支出绩效目标表

注：以上部门预算报表中，空表表示本部门无相关收支情况

第一部分 部门预算公开说明

一、部门基本概况

（一）职能职责

根据《中共长沙市委机构编制委员会关于长沙市信访局机构编制调整有关事项的通知》（长编委发〔2019〕16号），长沙市信访局（以下简称市信访局），由市委工作机构调整为市政府工作部门。

（一）代表市委、市人民政府受理人民群众和境外人士给市委、市人民政府及其领导同志的来信，接待群众来访，受理人民群众通过电话、电报和网络反映的信访事项，为来信来访群众提供服务。

（二）承办中央和国家机关、省委和省政府、市委和市政府领导转办、批办的信访事项，督促检查领导同志批示件的落实情况；向区、县（市）和市直部门交办信访事项，督促检查交办事项的落实情况。

（三）负责长沙市处理信访突出问题及群体性事件联席会议办公室的日常工作，协调处理全市信访突出问题；做好驻京接访劝返相关工作，协调处理全市群众进京赴省、异地上访事件和跨省、跨市信访事项。

（四）负责长沙市信访事项复查复核委员会日常工作，受理、办理应由本级人民政府复查（复核）的信访事项。

（五）检查指导各区、县（市）和市直各部门的信访工作。

（六）综合反映社情民意，为市委、市人民政府决策和指导工作服务；协调涉及人民群众切身利益的政策制定；监督、解决有关群众利益政策的落实；纠正损害群众利益的行为。

（七）承办市委、市人民政府交办的其他事项。

（二）机构设置

局机关设办公室、机关党总支、综合调研处、来信办理处、接待来访处、网络信访处、督查处、联络协调处、异地接访处、政策法规处，共计 10 个正科级处室。

二、部门预算单位构成

长沙市信访局部门只有本级，没有其他二级预算单位，因此，纳入 2026 年部门预算编制范围的只有长沙市信访局本级。

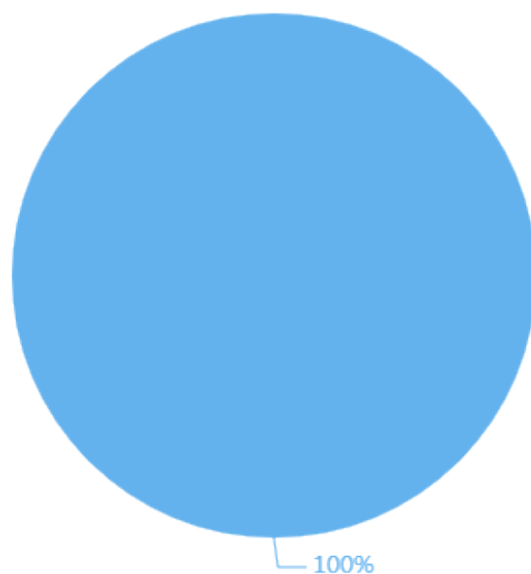
三、部门收支总体情况

（一）收入预算：包括一般公共预算、政府性基金、国有资本经营预算等财政拨款收入，以及经营收入、事业收入等单位资金。2026 年本单位收入预算 1935.36 万元，其中，一般公共预算拨款 1935.36 万元，财政专户管理事业收入 0.00 万元，

事业单位经营服务收入 0.00 万元，上级补助收入 0.00 万元，其他收入 0.00 万元，事业收入 0.00 万元，上年结转 0.00 万元。收入较去年增加 54.13 万元，上升 2.88%。主要是本年较上年增加两人，人员经费增加。

收入预算图

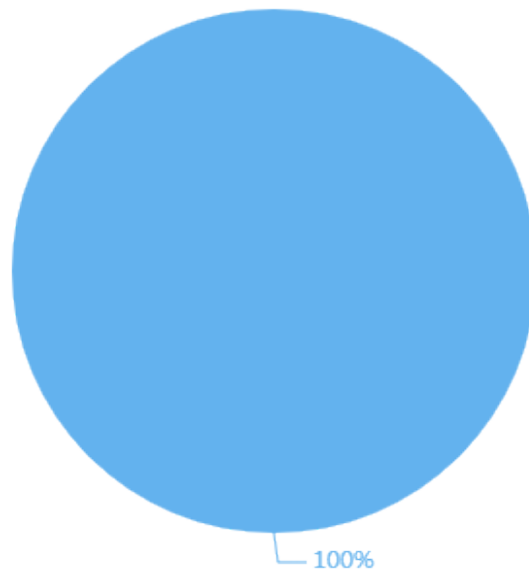
■ 本级财政拨款收入



(二) 支出预算：2026 年本单位支出预算 1935.36 万元，其中：一般公共服务支出 1935.36 万元。支出较去年增加 54.13 万元，上升 2.88%。主要是本年较上年增加两人，人员经费增加。

支出预算图

一般公共服务支出



四、一般公共预算拨款支出

2026年本单位一般公共预算拨款支出1935.36万元，其中：一般公共服务支出1935.36万元，占100.00%。具体安排情况如下：

（一）基本支出：2026年本单位基本支出预算数1517.95万元，主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

（二）项目支出：2026年本单位项目支出预算417.41万元，主要是单位为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的

支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等，其中：一般公共服务支出 417.41 万元，主要用于信访业务工作专项、人民来访接待中心业务专项、人民来访接待中心及特护期运行专项、基层及其他信访业务工作经费专项等。

五、政府性基金预算支出

2026 年本单位无政府性基金安排的支出。

六、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费：2026 年长沙市信访局机关运行经费 122.98 万元，比上年预算增加 7.20 万元，上升 6.22%。主要是人员增加，经费较上年增加。

（二）“三公”经费预算：2026 年长沙市信访局“三公”经费预算数为 8.00 万元，其中，公务接待费 3.00 万元，公务用车购置及运行费 5.00 万元（其中，公务用车购置费 0.00 万元，公务用车运行费 5.00 万元），因公出国（境）费 0.00 万元。2026 年“三公”经费预算较 2025 年减少 1.75 万元，主要是厉行节约，压减预算。

（三）一般性支出情况：2026 年本单位会议费预算 5.6 万元，拟召开全市信访工作联席会议、特护期信访安全保障工作调度会等会议，人数约 400 人，主要为信访相关工作；培训费预算 10 万元，拟开展信访业务培训、全市范围内信访法治化大

讲堂等培训，人数约 800 人，主要为信访相关业务培训；未举办节庆、晚会、论坛、赛事等活动。

（四）政府采购情况：2026 年本单位政府采购预算总额 43.9 万元，其中，货物类采购预算 25.4 万元；工程类采购预算 0 万元；服务类采购预算 18.5 万元。

（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况：截至 2025 年 12 月底，本单位共有公务用车 2 辆，其中，机要通信用车 1 辆，应急保障用车 1 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 0 辆；单位价值 50 万元以上设备 0 台，其中，单位价值 100 万元以上设备 0 台。2026 年拟新增配置公务用车 0 辆，其中，机要通信用车 0 辆，应急保障用车 0 辆，执法执勤用车 0 辆，特种专业技术用车 0 辆，其他按照规定配备的公务用车 0 辆；新增配备单位价值 50 万元以上设备 0 台，其中，单位价值 100 万元以上设备 0 台。

（六）委托业务费情况：2026 年本单位委托业务费预算总额 104.82 万元，主要用于信访推广宣传服务、律师咨询服务、心理咨询服务、档案整理服务、劳务派遣费用、系统等保测评费、社保维保安装调试费等。

（七）预算绩效目标说明：本单位所有支出实行绩效管理。纳入 2026 年部门整体支出绩效目标的金额为 1935.36 万

元，其中，基本支出 1517.95 万元，项目支出 417.41 万元，具体绩效目标详见报表。

七、名词解释

1. 机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2. “三公”经费：纳入省（市/县）财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等等支出。

第二部分 2026 年部门预算表

2026年部门收支总体情况表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	本年预算	项 目	本年预算
一、本级财政拨款收入	1,935.36	一、基本支出	1,517.95
二、财政专户管理事业收入		二、项目支出	417.41
三、事业单位经营服务收入		三、事业单位经营支出	
四、上级补助收入		四、对附属单位补助支出	
五、其它收入		五、上缴上级支出	
六、事业收入			
本 年 收 入 合 计	1,935.36	本 年 支 出 合 计	1,935.36
七、上年结转		六、结余分配	
		七、结转下年	
收 入 总 计	1,935.36	支 出 总 计	1,935.36

注：本表反映部门本年度的收支总体情况。

2026年部门收入总体情况表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

类	款	项	功能科目	合计	本级财政拨款		财政专户管理 事业收入	事业单位经营 服务收入	上级补助收 入	其它收入	事业收入	上年结转
					金额	其中：经费拨款						
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			合计	1,935.36	1,935.36	1,935.36						
201			一般公共服务支出	1,935.36	1,935.36	1,935.36						
	40		信访事务	1,935.36	1,935.36	1,935.36						
201	40	01	行政运行	1,517.95	1,517.95	1,517.95						
201	40	04	信访业务	417.41	417.41	417.41						

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

2026年部门支出总体情况表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出	事业单位经营 支出	对附属单位补 助支出	上缴上级支出
类	款	项							
**	**	**	**	1	2	3	4	5	6
			合计	1,935.36	1,517.95	417.41			
201			一般公共服务支出	1,935.36	1,517.95	417.41			
	40		信访事务	1,935.36	1,517.95	417.41			
201	40	01	行政运行	1,517.95	1,517.95				
201	40	04	信访业务	417.41		417.41			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

2026年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

收 入		支 出				
项目	金 额	项目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
一、本年收入	1,935.36	一、本年支出	1,935.36	1,935.36		
1、一般公共预算拨款收入	1,935.36	1、一般公共服务支出	1,935.36	1,935.36		
2、政府性基金预算拨款收入		2、外交支出				
3、国有资本经营预算拨款收入		3、公共安全支出				
		4、教育支出				
		5、科学技术支出				
		6、文化旅游体育与传媒支出				
		7、社会保障和就业支出				
		8、社会保险基金支出				
		9、卫生健康支出				
		10、节能环保支出				
		11、城乡社区支出				
		12、农林水支出				
		13、交通运输支出				
		14、资源勘探工业信息等支出				
		15、商业服务业等支出				
		16、金融支出				
		17、援助其他地区支出				
		18、自然资源海洋气象等支出				
		19、住房保障支出				
		20、粮油物资储备支出				
		21、灾害防治及应急管理支出				

2026年财政拨款收支总体情况表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项 目	合 计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
		22、其他支出				
二、上年结转		二、结转下年				
收 入 总 计	1,935.36	支 出 总 计	1,935.36	1,935.36		

注：本表反映部门财政拨款的总收支情况。

2026年一般公共预算支出情况表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3
			合计	1,935.36	1,517.95	417.41
201			一般公共服务支出	1,935.36	1,517.95	417.41
	40		信访事务	1,935.36	1,517.95	417.41
201	40	01	行政运行	1,517.95	1,517.95	
201	40	04	信访业务	417.41		417.41

注：本表反映部门本年度一般公共预算支出情况。

2026年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
	合计	1,517.95	1,394.97	122.98
301	工资福利支出	1,212.01	1,212.01	
30101	基本工资	225.08	225.08	
30102	津贴补贴	167.48	167.48	
30103	奖金	334.66	334.66	
30106	伙食补助费	27.46	27.46	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	95.50	95.50	
30109	职业年金缴费	62.75	62.75	
30110	职工基本医疗保险缴费	33.61	33.61	
30111	公务员医疗补助缴费	38.36	38.36	
30112	其他社会保障缴费	2.32	2.32	
30113	住房公积金	89.70	89.70	
30114	医疗费	7.10	7.10	
30199	其他工资福利支出	127.99	127.99	
302	商品和服务支出	171.78	48.80	122.98
30201	办公费	33.00		33.00

2026年一般公共预算基本支出情况表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

经济科目编码	经济科目名称	总计	人员类	公用经费
**	**	1	2	3
30202	印刷费	14.00		14.00
30207	邮电费	4.00		4.00
30213	维修（护）费	2.14		2.14
30217	公务接待费	3.00		3.00
30228	工会经费	17.10	10.92	6.18
30231	公务用车运行维护费	5.00		5.00
30239	其他交通费用	33.60	32.76	0.84
30299	其他商品和服务支出	59.94	5.12	54.82
303	对个人和家庭的补助	134.16	134.16	
30302	退休费	95.42	95.42	
30305	生活补助	9.53	9.53	
30307	医疗费补助	19.86	19.86	
30309	奖励金	0.05	0.05	
30399	其他对个人和家庭的补助	9.30	9.30	

注：本表反映部门本年度一般公共预算基本支出情况。

2026年一般公共预算“三公”经费支出情况表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

部门名称	三公经费预（决）算数（财政拨款）					
	小计	公务接待费	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费	其中：公务用车购置	其中：公务用车运行费
合计	8.00	3.00		5.00		5.00
长沙市信访局	8.00	3.00		5.00		5.00

注：本表反映部门本年度 2026年公共财政拨款“三公”经费情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2026年政府性基金预算支出情况表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

科目编码			功能科目	总 计	基本支出	项目支出
类	款	项				
**	**	**	**	1	2	3

注：本表反映部门本年度政府性基金预算收入支出情况，此表如无数字则表示单位无该项支出。

2026年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
合计		417.41											
126001	长沙市信访局	417.41											
126001	基层及其他信访业务经费专项	35.78	根据年终考核及综合评价情况，分档次将信访工作经费调拨至各区县（市），信访工作优秀市直单位，助推各单位提升信访工作成效。按规定及时将驻村工作经费调拨到位，确保乡村帮扶取得实效。	成本指标	经济成本指标	总成本	35.78	不超过预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离40%-30%得10分，偏离目标29%-20%得15分，偏离目标19%-10%得18分，10%以下得满分	万元	≤	20	
					社会成本指标	无	无	无	无	定性			
					生态环境成本指标	不适用	无	无	无	定性			
				产出指标	数量指标	调拨经费单位数	10	调拨经费至信访业务相关单位数量	高于10个得满分，每少1个减1分，扣完为止。	个	≥	10	
					质量指标	经费分档精准率	95	实际拨付档次与考核评价档次一致的单位数量 ÷ 拨付经费单位总数 × 100%	精准率大于95%得满分，每低1个百分点，减0.1分。	%	≥	10	
					时效指标	区县经费调拨及时性	按时	确保资金及时调拨	年内按时拨付得满分，未按时不得分	定性	5		
				乡村振兴经费调拨及时性		按时	确保资金及时调拨	年内按时拨付得满分，未按时不得分	定性	5			
				市直单位信访事项及时受理率	95	区县（市）信访事项及时受理率达95%以上	区县（市）信访事项及时受理率95%以上得满分，每低1个百分点减0.2分。	%	≥	5			

2026年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标											
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注			
126001	基层及其他信访业务工作经费专项	35.78	根据年终考核及综合评价情况，分档次将信访工作经费调拨至各区县（市），信访工作优秀市直单位，助推各单位提升信访工作成效。按规定及时将驻村工作经费调拨到位，确保乡村帮扶取得实效。	产出指标	时效指标	区县（市）信访事项及时受理率	95	市直单位信访事项及时受理率达95%以上	市直单位信访事项及时受理率95%以上得满分，每低1个百分点减0.2分。	%	≥	5			
					经济效益指标	不直接产生经济效益	无	不直接产生经济效益	无			定性			
				效益指标	社会效益指标	助推基层提升工作效率	促进提升	经费拨付后，是否助推基层提升工作效率	促进提升得满分，不提升不得分。			定性	5		
						助推实现乡村振兴	实现提升	助推乡村实现提升	实现提升得满分，不提升不得分。			定性	10		
						促进市直单位信访工作完成	促进提升	通过奖励及经费调拨，促进市直各单位信访工作指标提升	促进提升得满分，不提升不得分。			定性	5		
					生态效益指标	不适用生态效益指标	无	无	无			定性			
					可持续影响指标	不适用可持续影响指标	无	无	无			定性			
				满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	90	群众评价满意的信访件数/参与评价件数	大于90%得满分，每低一个百分点减0.2分。	%	≥	10			
				人民来访接待中心及特护期运行专项	10.22	按时优质搞好来访接待中心设施设备维修，保证人民来访接待中心各种安保、接待、宣传、录音录像、网络及办公设施设备正常运转。做好群众信访调度会议服务保障，省委省政府信访值班保障，保证群众信访事项按时接待，及时处置办理。	成本指标	经济成本指标	总成本	10.22	不超过预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离39%-30%得10分，偏离目标29%-20%得15分，偏离目标19%-10%得18分，10%以下得满分	万元	≤	20
								社会成本指标	不适用社会成本指标	无	不适用	不适用			定性

2026年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
126001	人民来访接待中心及特护期运行专项	10.22	按时优质搞好来访接待中心设施设备维修，保证人民来访接待中心各种安保、接待、宣传、录音录像、网络及办公设施设备正常运转。做好群众信访调度会议服务保障，省委省政府信访值班保障，保证群众信访事项按时接待，及时处置办理。	成本指标	生态环境成本指标	不适用	无	不适用	不适用			定性	
				产出指标	数量指标	接待大厅群众接待任务	完成	保证接待大厅群众接待任务及时完成。	完成得分，未完成不得分			定性	5
					质量指标	省委、省政府值班用房保障性	保障到位	保障用房，常驻省委、省政府值班	完成得分，未完成不得分			定性	5
						设施设备正常运行率	95	人民来访接待中心设施设备维修保养	正常运转天数÷工作日天数，大于95%得满分，每低1个百分点，减0.5分。	%	≥	10	
						视频接访系统运转正常率	95	协调会议保障到位	视频会议正常召开次数/应召开次数，大于95%得满分，每低1个百分点，减0.1分。	%	≥	5	
						来访接待中心登记电脑、网络正常运行率	95	来访接待中心干部职工正常办公	正常运转天数÷工作日天数，大于95%得满分，每低1个百分点，减0.1分。	%	≥	5	
					时效指标	省委、省政府群众非访及时处理性	及时处理	通过租房值班，省委、省政府群众非访得到及时处理。	及时处理得满分，省局通报1件未及时处理，减0.2分。			定性	10
				效益指标	经济效益指标	不满足	无	不适用	不适用			定性	
					社会效益指标	群众安检系统、信访排队叫号系统等正常运行率	98	保障群众安全有序信访	正常运转天数÷工作日天数，大于98%得满分，每低1个百分点，减0.5分。	%	≥	5	
						接待大厅接待座椅、填单台、电视等可正常使用率	98	保障群众正常舒适信访	正常运转天数÷工作日天数，大于98%得满分，每低1个百分点，减0.5分。	%	≥	10	

2026年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
126001	人民来访接待中心及特护期运行专项	10.22	按时优质搞好来访接待中心设施设备维修，保证人民来访接待中心各种安保、接待、宣传、录音录像、网络及办公设施设备正常运转。做好群众信访调度会议服务保障，省委省政府信访值班保障，保证群众信访事项按时接待，及时处置办理。	效益指标	社会效益指标	接访大厅大屏无故障运行，宣传内容正常播放率	98	保障对信访群众日常宣传正常开展	正常运转天数÷工作日天数，大于98%得满分，每低1个百分点，减0.5分。	%	≥	5
					生态效益指标	不合适	无	不适用	不适用		定性	
					可持续影响指标	不适用可持续影响指标	无	不适用	不适用		定性	
					满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	95	群众评价满意的信访件数/参与评价件数	大于95%得满分，每低一个百分点减0.2分。	%	≥
	人民来访接待中心业务专项	102.80	1. 做好群众来市走访接待接谈工作。2. 优化接访接谈服务流程，做人民满意窗口。3. 做好接访单位协调调度，及时解决群众问题。4. 办好群众来访信访件。5. 优化群众法律及心理咨询服务。向机关干部、来访群众提供心理、法律咨询服务，为弱势群体提供公益性服务。6. 保障好机关科学高效办公。7. 努力实现信访服务优质化、流程科学化、办理精细化、制度规范化、管理信息化、队伍专业化。	成本指标	经济成本指标	预算控制成本	102.8	项目总体开支控制成本、厉行节约	偏离目标40%及以上不得分，偏离39%-30%得10分，偏离目标29%-20%得15分，偏离目标19%-10%得18分，10%以下得满分	万元	≤	20
					社会成本指标	不适用	无	不适用	不适用		定性	
					生态环境成本指标	无	无	不适用	不适用		定性	
				产出指标	数量指标	协调多部门联合接待群众来访次数	50	协调多部门参与联合接待群众来访次数	年度协调各部门参与接访50次及以上，得满分，每少1次，减0.1分。	次	≥	4
						召开群众信访事项办理协调调度会议次数	50	召开群众信访事项办理协调调度会议次数	年度召开协调会议达50次，计满分，每少一次，扣0.1分。	次	≥	4
						接待群众心理咨询、法律咨询人次	150	年度接待群众心理咨询、法律咨询人次。	大于150人次，得满分，每少1次，减0.1分。	人次	≥	4

2026年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标								
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注
126001	人民来访接待中心业务专项	102.80	1. 做好群众来市走访接待接谈工作。2. 优化接访接谈服务流程，做人民满意窗口。3. 做好接访单位协调调度，及时解决群众问题。4. 办好群众来信信访件。5. 优化群众法律及心理咨询服务。向机关干部、来访群众提供心理、法律咨询服务，为弱势群体提供公益性服务。6. 保障好机关科学高效办公。7. 努力实现信访服务优质化、流程科学化、办理精细化、制度规范化、管理信息化、队伍专业化。	产出指标	数量指标	接待群众5人以上集体访次数	100	年度接待来市走访5人以上集体访次数	大于100次，得满分，每少1次，减0.1分。	次	≥	4
						接待来市走访群众数量	3000	年度接待来市走访群众数量	大于3000人次，得满分，每少于10人次，减0.1分。	人次	≥	2
						聘请专业律师和心理咨询师人数	4	签订合同，聘请心理咨询师1人，专业律师3人轮班	完成目标得满分，每少1人扣1分未聘请不得分	人次	=	4
						保障接待中心开放天数。	100	接待大厅工作日对群众开放天数。	接访大厅开放天数÷年度工作日天数，大于100%得满分，每低一个百分点，减0.1分。	%	=	4
						保障律师、心理咨询窗口免费对群众外开放时间	3	每周不少于3次	平均每周开放三次及以上得满分，每少一次减1分。	周次	≥	2
					质量指标	咨询意见采纳转化率	90	采纳咨询意见并成功化解信访诉求的群众人数 ÷ 接受咨询且有信访诉求的群众人数 × 100%	转化率达90%以上得满分，每低于一个百分点扣0.5分，扣完为止	%	≥	2
						聘请人员资质达标率	100	具备执业资格证书（律师执业证、心理咨询师职业资格证书）的人员数量 ÷ 聘请总人数 × 100%	全部达标得满分，不达标不得分	%	=	4
					时效指标	群众走访来访事项按期答复率	95	群众来访事项按期答复率	按期答复率大于95%，得满分，每低1%，减0.1分。	%	≥	2
						群众走访来访事项及时受理率	95	群众走访来访及时受理率	及时受理率大于95%，得满分，每低1%，减0.1分。	%	≥	2
						信访事项按期办结率	95	“信访事项按期办结率= 按期办结的信访件数量/到期应办结信访件总数量×100%”	按期办结率大于95%，得满分，每低1%，减0.1分。	%	≥	2

2026年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标									
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型	备注	
126001	人民来访接待中心业务专项	102.80	1. 做好群众来市走访接待接谈工作。2. 优化接访接谈服务流程，做人民满意窗口。3. 做好接访单位协调调度，及时解决群众问题。4. 办好群众来访信访件。5. 优化群众法律及心理咨询服务。向机关干部、来访群众提供心理、法律咨询服务，为弱势群体提供公益性服务。6. 保障好机关科学高效办公。7. 努力实现信访服务优质化、流程科学化、办理精细化、制度规范化、管理信息化、队伍专业化。	效益指标	经济效益指标	不适用经济效益指标	无	无	不直接产生经济效益	无		定性	
					社会效益指标	不发生群众集访无人接待事件	无	无	不发生群众集访无人接待事件	完成目标得满分，发生来访群众无人接待事件发现一起扣1分，扣完为止。		定性	8
						不发生来访群众在市委、市政府门口聚众闹事，滞留滋事等行为	无	无	不发生来访群众在市委、市政府门口聚众闹事，滞留滋事等行为。	完成目标得满分。发生来访群众极端恶性事件，不得分。		定性	6
						不发生来访群众极端恶性事件	无	无	不发生来访群众极端恶性事件	完成目标得满分。发生来访群众极端恶性事件，不得分。		定性	6
					生态效益指标	不适用，非生态效益	无	无	不适用	不适用		定性	
					可持续影响指标	不满足	无	无	不适用	不适用		定性	
					满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	90	群众评价满意的信访件数/参与评价件数	大于90%得满分，每低一个百分点减1分。	%	≥	10
	信访业务工作专项	138.11	1. 认真做好群众进京、到省、来市走访接待接谈工作；群众来信、网上信访事项办理工作。2. 压实全市各级各部门责任，推动信访事项认真积极解决。3. 落实中央部署，推动信访法治化工作进一步走深走实。4. 抓好信访源头治理，推动信访矛盾纠纷预先排查，合理解决。5. 多措并举推动化解信访积案。6. 做好特护期信访保障。7. 进一步畅通群众网上信访渠道，规范网上信访办理业务，提升网上信访效率水平。8. 组织好信访业务培训，助推全市信访人才队伍不断成长。	成本指标	经济成本指标	支出不超过项目预算	138.11	无	不超过预算	偏离目标40%及以上不得分，偏离40%-30%得10分，偏离目标29%-20%得15分，偏离目标19%-10%得18分，10%以下得满分	万元	≤	20
					社会成本指标	无	无	无	无		定性		
					生态环境成本指标	不适用	无	无	无		定性		

2026年项目支出绩效目标表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

单位编码	单位（项目）名称	资金总额	绩效目标	绩效指标							
				一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标值内容	评（扣）分标准	度量单位	指标值类型
126001	信访业务工作专项	138.11	1. 认真做好群众进京、到省、来市走访接待接谈工作；群众来信、网上信访事项办理工作。2. 压实全市各级各部门责任，推动信访事项认真积极解决。3. 落实中央部署，推动信访法治化工作进一步走深走实。4. 抓好信访源头治理，推动信访矛盾纠纷预先排查，合理解决。5. 多措并举推动化解信访积案。6. 做好特护期信访保障。7. 进一步畅通群众网上信访渠道，规范网上信访办理业务，提升网上信访效率水平。8. 组织好信访业务培训，助推全市信访人才队伍不断成长。	数量指标	调解化解信访问题数量	4000	推动全市各级各部门通过调解化解信访问题，达成信访问题调解协议数量。	大于4000件，得满分，每少10件，减0.1分，不计负分。	件次	≥	5
					转办申诉求决类信访事项总量	10000	全市信访部门转办申诉求决类信访事项总量	大于10000件，得满分，每少100件，减0.1分，不计负分。	件	≥	5
					完成特护期信访值班天（人次）数	50	完成特护期信访值班天（人次）数	大于50天（人次），得满分，每少1天（人次），减0.1分。	天（人次）	≥	5
					推动初信初访信访问题一次性化解数量	8000	助推全市当年化解初信初访信访问题数量	大于8000件，得满分，每少50件，减0.1分，不计负分。	件	≥	5
				产出指标	信访事项办理一次性化解率	90	全市信访事项办理一次性化解率	一次性化解率大于90%，得满分，每低于1%，减0.2分。	%	≥	4
					国家局专项工作审核化解率	90	国家局集中督办受理办理不规范事项审核化解情况。	审核化解率≥90%，得满分，每低于1%，减0.2分。	%	≥	4
					保障长沙信访官网官微正常运行	355	长沙信访官网官微正常运行，且内容及时更新。	正常运行大于355天得满分，每少一天减0.1分。	天	≥	4
				时效指标	信访事项及时受理率	95	全市信访部门信访事项及时受理率	及时受理率大于95%，得满分，每低1%，减0.2分。	%	≥	4
					信访事项按期办结率	95	全市责任单位信访事项按期答复率	按期办结率大于95%，得满分，每低1%，减0.2分。	%	≥	4
				效益指标	经济效益指标	不直接产生经济效益	无	不直接产生经济效益	无		定性

2026年部门整体支出绩效目标表

部门名称：长沙市信访局

单位：万元

单位编码	单位名称	年度预算申请						整体绩效目标	部门整体支出年度绩效目标										
		资金总额	按收入性质分				按支出性质分		一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评（扣）分标准	备注		
			一般公共预算	政府性基金拨款	财政专户管理资金	其他资金	基本支出											项目支出	
126001	长沙市信访局	1,935.36	1,935.36				1,517.95	417.41	1. 落实中央部署，推动信访法治化工作进一步走深走实。 2. 认真做好群众走访接待接谈；群众来信、网上信访事项办理工作。 3. 完善信访工作联席会议机制，压实全市各级各部门责任，筑牢上下联动、齐抓共管信访责任体系，推动群众信访事项认真积极办理解决。 4. 抓好信访源头治理，推动信访矛盾纠纷预先排查，合理解决，全力维护大局稳定。 5. 巩固积案化解成果，多措并举推动化解信访积案。 6. 做好特护期信访保障。 7. 保障来访接待中心正常运行。 8. 组织好信访业务培训，助推全市信访人才队伍不断成长。	效益指标	社会效益指标	特护期平安稳定	定性	推动			保障特护期平安稳定	完成目标得满分发生不稳定事件不得分	2
不发生信访极端恶性事件	=		0次	不发生信访极端恶性事件	不发生得满分，发生不得分。	2													
生态效益指标	不适用生态效益指标	定性	不适用			不适用	-												
	可持续影响指标	提升基层治理体系和治理能力	定性	提升		畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，提升基层治理体系和治理能力	成功提升得满分，未提升不得分	4											
满意度指标	服务对象满意度指标	信访事项处理群众参评满意率	≥		90%	群众评价满意的信访件数/参与评价件数	大于90%得满分，每低一个百分点减0.2分。	10											